

# Veelgestelde vragen

## over Verzuimdesk

Op Verzuimdesk.nl werken verzekeraars, (gevolmachtigde) assurantie tussenpersonen, arbodiensten en re-integratiediensten samen om verzuim en re-integratie te registreren en te volgen. Een aantal veelgestelde vragen over het gebruik van Verzuimdesk hebben wij voor u gebundeld.

### **Ik heb nooit inloggegevens ontvangen. Waar kan ik inloggegevens opvragen?**

Neem contact op met Loyalis via telefoonnummer 045 - 579 80 01 of vraag uw inloggegevens op via [verzuimdesk@loyalis.nl](mailto:verzuimdesk@loyalis.nl)

### **Mijn werknemers staan niet in Verzuimdesk. Hoe kan ik iemand ziekmelden?**

Het toevoegen van werknemers en het ziekmelden van een werknemer, vindt u in de [handleiding](#).

### **Hoe voeg ik documenten toe in Verzuimdesk?**

Het toevoegen van documenten vindt u in de [handleiding](#).

### **Ik heb een document toegevoegd in Verzuimdesk, maar de verzekeraar ziet het niet.**

#### **Hoe kan dit?**

Uw heeft de verzekeraar geen rechten gegeven om het document in te zien. U past dit als volgt aan:

- Open het digi dossier van de werknemer
- Open het document dat u wilt wijzigen door op 'Inzien' te klikken
- Klik onderin op 'Wijzigen'
- Kies bij 'Inzien rechten' voor Volmacht én Verzuimmanager

### **Mijn arbodienst klopt niet, maar ik heb wel de juiste gegevens aan Loyalis doorgegeven. Wie herstelt dit?**

Neem contact op met Loyalis via telefoonnummer 045 - 579 80 01 of geef de naam van uw arbodienst door via [verzuimdesk@loyalis.nl](mailto:verzuimdesk@loyalis.nl)

### **Een werknemer staat al ziekgemeld in Verzuimdesk. Hij is echter in dienst gehouden na de WIA keuring, met toekenning WIA uitkering. Voor zijn aangepaste werk is hij nu opnieuw uitgevallen. Hoe meld ik dit in Verzuimdesk?**

- De werknemer moet ziekgemeld staan met als reden 'WIA verzuim blijven volgen' met daarbij een arbeidsongeschiktheidspercentage
- Is de werknemer na de keuring arbeidsgehandicapt, dan geeft u dit aan bij het tabblad 'Dienstverband'
- Zodra de werknemer ziek wordt (aangepast werk), meldt u de werknemer 100% ziek

- Zodra de werknemer herstelt, past u het arbeidsongeschiktheidspercentage aan naar hetgeen hij hersteld is

### **Het BSN van de werknemer klopt niet. Hoe kan ik dit wijzigen?**

U voert de volgende handeling uit:

- Selecteer de desbetreffende werknemer via het 'gele mapje'
- Klik links onderin op 'Wijzigen'
- Nu kunt u het BSN wijzigen
- Klik vervolgens op 'Opslaan' en dan op het huisje, links bovenin

### **Ik krijg een melding van een ongeldige gebruikersnaam en/of wachtwoord. Wat moet ik nu doen?**

- Controleer of het webadres in uw internetbrowser overeenkomt met de volgende URL:  
<https://loyalis.verzuimdesk.nl/>
- Na drie keer proberen wordt het gebruikte account voor één uur geblokkeerd
- Om uw gebruikersnaam te controleren kunt u contact opnemen met Loyalis via 045 579 80 01. Of mail uw vraag naar [verzuimdesk@loyalis.nl](mailto:verzuimdesk@loyalis.nl)
- U kunt ook een nieuw wachtwoord opvragen via de inlogpagina. Hiervoor gebruikt u de knop 'Ik ben mijn wachtwoord gegeven'. Zodra u op deze knop drukt, voert u uw gebruikersnaam in. Hierna ontvangt u, in de bij Verzuimdesk bekende contactmail, een nieuw wachtwoord

### **Ik ontvang geen bevestigingsemail?**

Mogelijk staat er een onjuist e-mailadres ingevoerd bij de contactgegevens in Verzuimdesk. Als werkgever kunt u dit als volgt aanpassen:

- Log in via Loyalis bij Verzuimdesk
- Zodra u ingelogd bent, klikt u op 'Dashboard' -> 'Bedrijfsgegevens'
- Hierna worden uw bedrijfsgegevens getoond
- Om deze aan te passen, klikt u links onderin op wijzigen, waarna u de gegevens kunt aanpassen
- Vergeet niet om deze gegevens op te slaan

### **Mijn vraag staat hier niet tussen. Wat moet ik nu doen?**

- Neem contact op met Loyalis via 045 - 0579 80 01
- Of mail uw vraag naar [verzuimdesk@loyalis.nl](mailto:verzuimdesk@loyalis.nl)