

Dienstverlening bij WGA-ERD Verzekering



'Loyalis casemanagement bespaart me tijd en geld'

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

Dienstverlening bij WGA-ERD Verzekering

U hebt een WGA-ERD verzekering bij Loyalis afgesloten. Als onderdeel van deze verzekering bieden wij u casemanagement aan. U en uw medewerkers krijgen hiermee ondersteuning bij het voorkomen van instroom in en het bevorderen van uitstroom uit de WGA. Dit is van groot belang voor u als werkgever, uw (ex-)werknemer en voor ons als betrokken verzekeraar.

Wat zijn de voordelen van casemanagement voor u en voor uw (ex-)werknemer?

Als eigenrisicodragers bent u ook na de toekenning van de WGA-uitkering verantwoordelijk voor de re-integratie van uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemers. Instroom in de WGA heeft consequenties voor de hoogte van uw verzekeringspremie. Om u te helpen en de instroom te beperken, introduceren wij ons vernieuwde casemanagement.

Casemanagement bestaat uit:

- ✓ monitoring van langdurig verzuim;
- ✓ controle van de WIA-beschikking;
- ✓ bezwaar- en beroep tegen UWV-beschikkingen;
- ✓ re-integratiebegeleiding na toekenning WGA;
- ✓ proactief volgen van het WGA-dossier;
- ✓ verhaal van kosten in geval van een aansprakelijke derde.

Dit bespaart u tijd en geld.

Het Loyalis-loket is bereikbaar via loyalis@arbond.nl. Daarnaast zijn wij telefonisch bereikbaar onder telefoonnummer **075 687 23 50**, bereikbaar tussen 8.30 en 17.00 uur.

Wij bieden deze dienstverlening aan in samenwerking met professionele partners op het gebied van schadelastbeperking en re-integratie. Dit zijn ArboNed en SV Land. ArboNed is een van de grootste arbodiensten van Nederland en geeft op daadkrachtige wijze invulling aan casemanagement. SV Land is een onafhankelijke specialist op het gebied van sociale zekerheid met zeer goede resultaten op het terrein van schadelastbeheersing WGA. Wij zijn ervan overtuigd dat een maatwerk aanpak, samenwerking en het centraal stellen van onze kennis van de branche, bijdragen aan uw doelstellingen als werkgever en die van ons als verzekeraar.

Wat is onze aanpak

en wat betekent dit voor u als werkgever?

Wij hebben, samen met ArboNed en SV Land, voor u een Loyalis-loket ingericht. Zo is er één aanspreekpunt waar u terecht kunt voor hulp en ondersteuning op het gebied van verzuimbegeleiding.

Het Loyalis-loket monitort langdurig verzuim. Daar waar nodig adviseert het loket aan u de inzet van interventies om het verzuim te beperken. Het loket draagt er op die manier aan bij dat medewerkers zo snel mogelijk weer

hun werk kunnen hervatten. Komt het tot toekenning van een WGA-uitkering? Dan controleert het Loyalis-loket voor u de juistheid van de WIA-beschikking en de daarop gebaseerde declaraties van UWV. Indien nodig laten wij bezwaar aantekenen tegen de beslissing van UWV. Daarnaast verzorgt het Loyalis-loket in overleg met u de re-integratie van uw arbeidsongeschikte werknemer.

Het Loyalis-loket is centraal aanspreekpunt voor alle betrokkenen en bestaat onder andere uit procesregisseurs, artsen en arbeidsdeskundigen.

Binnen het Loyalis-loket worden alle gegevens verwerkt in het digitale verzuimmanagementsysteem, Verzuimdesk. In Verzuimdesk kunt u langdurig zieke werknemers registreren, documenten vastleggen en de voortgang in het dossier volgen. Dit vereenvoudigt de communicatie tussen de verschillende partijen. Uiteraard worden hierbij de privacyregels gevolgd. Zie ook de paragraaf Privacyregels.

Welke diensten kunt u in het kader van casemanagement van ons verwachten en wat verwachten wij van u?

Melding van de werknemer in de 42e week van ziekte

Op basis van de Wet verbetering poortwachter bent u verplicht om uw zieke werknemer in de 42e week van ziekte te melden bij UWV. Om tijdig een start te maken met de beoordeling van de individuele verzuimdossiers vragen wij u als werkgever deze melding ook direct in te voeren in het verzuimmanagementsysteem Verzuimdesk.

Riscoscan

Het Loyalis-loket voert in week 42 en in week 76 van iedere verzuim-melding een WGA-riscoscan uit. In deze scan wordt vastgesteld hoe de verzuimbegeleiding verloopt en hoe groot het risico is dat uw werknemer in de WIA terecht komt. Het loket informeert u over de uitkomst en adviseert u over het vervolgtraject en eventueel te verrichten acties. U en uw werknemer ontvangen informatie over de (financiële) consequenties van de mogelijke instroom in de WIA. Indien nodig neemt het Loyalis-loket in overleg met u contact op met uw arbodienst en verricht het team van specialisten van het loket een second opinion.

Insturen van de WIA-beschikking en overige documenten

Is uw werknemer meer dan 87 weken ziek? Dan vraagt hij uiterlijk in week 91 een WIA-uitkering aan bij UWV. Binnen acht weken na de aanvraag ontvangt de werknemer van UWV een beslissing op zijn aanvraag, de zogenaamde WIA-beschikking. Daar ontvangt u een afschrift van. Het is van belang dat u deze beschikking uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst invoert in het verzuimmanagementsysteem. Dan kan een tijdsbeoordeling van de correctheid van de beschikking plaatsvinden.

Tegelijk met de WIA-beschikking moet u, ten behoeve van ArboNed en SV-land, ook een aantal andere documenten invoeren in het verzuimmanagementsysteem. Het gaat hierbij om de stukken die u aan uw werknemer hebt verstrekt voor het aanvragen van een WIA-uitkering.



Dit zijn:

- ✓ een kopie van het re-integratiedossier;
- ✓ een kopie van het re-integratieverslag;
- ✓ een kopie van de probleemanalyse door de bedrijfsarts;
- ✓ een kopie van het plan van aanpak;
- ✓ een kopie van de eerstejaarsevaluatie;
- ✓ eventuele kopieën van stukken met betrekking tot het aanbieden van passende arbeid.

Uiteraard worden de privacyregels bij de beoordeling van deze stukken gevolgd. Zie de paragraaf Privacyregels.

Controle en bezwaar

Zodra de WIA-beschikking is ontvangen, wordt aan de hand van het dossier en de stukken gecontroleerd of de beslissing correct is. De controle omvat bijvoorbeeld de vaststelling van het dagloon, het percentage arbeidsongeschiktheid en de duur van de loongerelateerde uitkering. Zijn er onjuistheden? Dan neemt het Loyalis-loket contact op met UWV. Uiteraard informeert het loket u daar over.

Daarnaast laten wij beoordelen of het indienen van bezwaar (en in een latere fase beroep) zinvol is. Een bezwaar- of beroepsprocedure wordt gevoerd door ervaren juridische specialisten, bijgestaan door verzekeringsartsen. Zij doen dit namens u en u wordt gevraagd hiervoor een machtiging te verstrekken. U wordt natuurlijk bij dit traject betrokken en regelmatig geïnformeerd. Voorafgaand aan het indienen van bezwaar maakt SV Land de inhoudelijke afweging of een bezwaarschrift kans van slagen heeft. Bij een onterecht afgewezen bezwaarzaak wordt namens u beroep ingesteld.

Om de termijn voor het maken van bezwaar veilig te stellen, is het erg belangrijk dat u snel de WIA-beschikking verstrekt. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingsbeslissingen van UWV. Daarom vragen wij u deze, binnen 14 dagen na ontvangst, via het verzuimmanagementsysteem te verstrekken. Zo is er genoeg tijd voor de beoordeling.

Ongeval direct melden

Is een derde partij verantwoordelijk voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer (bijvoorbeeld omdat er sprake is van een ongeval)? Dan is het van belang dat de tegenpartij aansprakelijk wordt gesteld om een schadevergoeding te krijgen. Het is in uw belang als werkgever om de loon- en re-integratiekosten vergoed te krijgen. Loyalis zal, indien zij het verhalen van de kosten haalbaar acht, mede namens u een verhaalsactie laten starten. Is er sprake van een ongeval? Meld dat dan direct. Ook als bij de eerste ziektedag al duidelijk is dat het om een ongeval gaat. Dit kunt u doen door de gegevens over het ongeval en alle relevante documenten in te voeren in het verzuimmanagementsysteem.

Proactief volgen van WGA-dossiers

Wij volgen de lopende WGA-uitkeringen actief met een team van deskundigen. Het doel hiervan is om vast te stellen of het recht, de duur en de hoogte van de WGA-uitkering nog correct zijn. Het kan voorkomen dat de duurzaamheid van de arbeidsongeschiktheid bij aanvang van de WIA-aanvraag niet vastgesteld kan worden. Na verloop van tijd kan de situatie gewijzigd zijn in 'duurzaam' en zou de uitkering gewijzigd moeten worden van WGA naar IVA. UWV doet dit niet automatisch. Wij bewaken dit voor u.

Voor het aanvragen van een herbeoordeling bij UWV zijn machtigingen nodig. Het Loyalis-loket zal deze machtigingen aan

u vragen. Het informeert u over de stappen die wij zetten en de voortgang in het dossier.

Re-integratiebegeleiding na toekenning van de WIA

Als eigenrisicodragers bent u zelf verantwoordelijk voor de re-integratie van de arbeidsongeschikte werknemer, ook als deze inmiddels bij u uit dienst is. Loyalis laat, als dit zinvol is, voor de (ex-)werknemer een re-integratietraject verzorgen. De specialisten van ArboNed selecteren een traject dat past bij de mogelijkheden van de (ex-)werknemer. De kans van de (ex-)werknemer op de arbeidsmarkt is daarbij natuurlijk van doorslaggevend belang. Het Loyalis-loket volgt proactief de voortgang op de individuele dossiers en informeert u over eventuele wijzigingen.

Handhaving

Er wordt niet alleen gekeken naar de voortgang in de re-integratie, maar er wordt ook gelet op de naleving van verplichtingen. Afspraken met uw (ex-)werknemer over re-integratie en verplichtingen worden door ons schriftelijk vastgelegd. Komt een (ex-)werknemer verplichtingen met betrekking tot de re-integratie of de sollicitatieplicht niet na? Dan kan dit leiden tot een korting op de uitkering. Wij onderzoeken of de overtreding verwijtbaar is. Is dit het geval, dan leggen wij namens

u een sanctie op en berichten dit aan uw (ex-)werknemer. Wij melden de sanctie bij UWV, zodat UWV een korting op de uitkering kan effectueren. Mocht dit voor uw (ex-)werknemer aanleiding vormen voor het aantekenen van bezwaar (of beroep), dan verzorgt het loket de bezwaarprocedure en vertegenwoordigt het loket u in een eventuele aansluitende beroepsprocedure.

Zodra wij overgaan tot het opleggen van een maatregel, ontvangen u en uw (ex-)werknemer bericht. Volgt op deze beslissing een bezwaar- en beroepsprocedure, dan wordt u hierover door het Loyalis-loket geïnformeerd.

Rapportage casemanagement

Eenmaal per half jaar informeren wij u over de ontwikkelingen in de individuele dossiers.

Privacyregels

Bij de uitvoering van casemanagement zijn verschillende partijen betrokken zoals u, uw (ex-)werknemer en de professionals van het Loyalis-loket. Het waarborgen van privacy en privacygebonden gegevens is van essentieel belang. Loyalis, ArboNed en SV Land respecteren de geldende privacyregels. Op de verwerking van persoonsgegevens bij de uitvoering van het casemanagement zijn tevens van toepassing de

'Regels voor de verwerking van persoonsgegevens van zieke werknemers' van het College bescherming persoonsgegevens van februari 2008. Voor zover Loyalis persoonsgegevens verwerkt, is op deze gegevensverwerking de 'Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen' van toepassing. Voor de medische gegevens houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Daarnaast is voor de arts het beroepsgeheim van kracht. Dit beroepsgeheim geldt ook voor intercollegiale informatie-uitwisseling. De verschillende rollen zijn in ons verzuimmanagementsysteem gedefinieerd. Daardoor hebben de gemachtigden alleen toegang tot de gegevens die zij op grond van hun bevoegdheid mogen zien en die voor de behandeling van het dossier relevant zijn. Loyalis beschikt hierdoor niet over gegevens waarover zij in het kader van de hoedanigheid als verzekeraar niet zou mogen beschikken.

Hoe kunt u het Loyalis-loket bereiken?

Het Loyalis-loket is bereikbaar via loyalis@arbond.nl. Daarnaast zijn wij tussen 8.30 en 17.00 uur bereikbaar via telefoonnummer **075 687 23 50**.

'Loyalis casemanagement bespaart me tijd en geld'

Waarom Loyalis?

Wij zijn een verzekeraar die voortkomt uit de wereld van pensioen en sociale zekerheid en werken nauw samen met werkgevers. Wij kennen hun cao en pensioenregeling. De verzekering sluit dan ook perfect aan op wat al voor u is geregeld.

Nu regelen, voor altijd een zorg minder!

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.