

Loyalis Klachtenrapportage 2020

Aantal klachten per 10.000 verzekeringen	Ontvangen	Afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd interne klachten
11	254	249	4 werkdagen

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel Intern		Kifid		Rechter	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
AOV	226	96	9	100	3	100
Werkgeversverzekering	3	1				
Ziekteverzuim	3	1				
Overig	5	2				
Totaal	237	100	9	100	3	100

Resultaat afgehandelde klachten	Aantal toegewezen klachten		Aantal afgewezen klachten*	
	Aantal	%	Aantal	%
Totaal	150	60	99	40

* Couancebetalingen worden gerekend tot afgewezen klachten.

Het beheer van uw leven- en pensioenverzekering wordt uitgevoerd door a.s.r.
De klachtenrapportage over deze verzekeringen vindt u op de [website van a.s.r.](#)

