

Communicatiekaart NS Groep



Leeswijze

De **vetgedrukte** letters in de blauwe balk geven aan wie de vraag heeft. Vervolgens tonen we aan waar deze persoon terecht kan.

NS HR	Loyalis	
Claims Vragen over ziekmeldingen, uitkeringen en contracten.	Helpdesk Vervoer Claimafdeling	045 6459350 helpdesk-vervoer@loyalis.asr.nl
NS HR werknemer in dienst	a.s.r	
Re-integratie algemeen Vragen over verzuim, re-integratie, wetgeving, proces WvP, proces WGA en beschikkingen UWV.	Ruby Kersten Casebegeleider Re-integratieafdeling a.s.r.	06 51151738 wga@asr.nl (030 2579808)
NS HR werknemer uit dienst	a.s.r	
Re-integratie in de WGA-periode Vragen over opvolging van dossiers.	Ruby Kersten Casebegeleider Re-integratieafdeling a.s.r.	06 51151738 wga@asr.nl (030 2579808)
Werknemer NS uit dienst	Loyalis	
Uitkeringen Vragen over de betaling van de uitkering.	Helpdesk Vervoer Claimafdeling	045 6459350 helpdesk-vervoer@loyalis.asr.nl
Werknemer NS uit dienst	a.s.r.	
Re-integratie in de WGA-periode Vragen over de contactpersoon voor de re-integratie.	Ruby Kersten Casebegeleider Re-integratieafdeling a.s.r.	06 51151738 wga@asr.nl (030 2579808)
a.s.r. werknemer uit dienst / in dienst	NS	
Algemene vragen re-integratiemanager Vragen over het proces, HR-contactpersonen, processen en lopende dossiers. Vragen beleid en processen NS*	Team FIT HR Beleidsadviseur HR & Organisatie wga@ns.nl	Kim van Roon 06 51 06 62 50 kim.vanroon@ns.nl Iris Korver (Retail) 06 51 42 32 74 iris.korver@nsstations.nl
Versturen documenten naar NS Group Beschikkingen, bezwaren en herbeoordelingen die binnenkomen bij a.s.r. doorsturen naar Loyalis en Launch!.	bpo.klantcontact@meetlaunch.com	
a.s.r. werknemer in dienst	NS	
Monitoring/advies dossier door casebegeleider Vragen over een specifiek dossier, periode < 104 weken, afgegeven UWV-beschikking.	HR-Adviseur Indien niet bekend op te vragen bij wga@ns.nl	HR-Adviseur
a.s.r. werknemer uit dienst	NS	
Opvolging dossier door re-integratiespecialist & specialist beroep en bezwaar Vragen over een specifiek dossier tijdens WGA-periode: re-integratie, herbeoordelingen, beroep en bezwaar.	Team FIT HR Beleidsadviseur HR & Organisatie wga@ns.nl	Kim van Roon 06 51 06 62 50 kim.vanroon@ns.nl Iris Korver (Retail) 06 51 42 32 74 iris.korver@nsstations.nl

Voor het delen van bestanden is beveiligd mailverkeer ingericht tussen de e-mailadressen van NS en a.s.r./Loyalis.