

Polisvoorwaarden

Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Militairen

Inhoudsopgave

Deel I

Algemene voorwaarden

Artikel					
1	Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	4	4.7	Voorlopige dekking bij de aanvraag van uw verzekering	7
2	Waarvoor bent u verzekerd?	6	4.8	Wat is de looptijd van de verzekering?	7
2.1	Doel van de verzekering	6	4.9	Wanneer eindigt uw verzekering?	7
2.2	Wat is ziekte?	6	4.10	Verandert u van werkgever?	8
2.3	Wat is arbeidsongeschiktheid?	6	5	De premie voor uw verzekering	8
2.4	Minder dan 35% arbeidsongeschikt	6	5.1	Hoe berekenen wij de premie?	8
2.5	Hoe stellen wij uw eerste ziekteverzuimdag en arbeidsongeschiktheid vast?	6	5.2	Hoe betaalt u de premie?	8
2.6	Welke polisvoorwaarden zijn van toepassing?	6	5.3	Kunt u premie terugkrijgen?	9
2.7	Was u al arbeidsongeschikt?	6	5.4	Wanneer hoeft u geen premie meer te betalen?	9
3	Waarop is de verzekering gebaseerd?	6	5.5	Opgave aan de belastingdienst	9
3.1	Uw informatie	6	6	De uitkering	9
3.2	Wat als u niet aan de 'mededelingsplicht' voldoet?	6	6.1	Wanneer hebt u recht op een uitkering?	9
4A	Start, looptijd en einde van de verzekering collectief	6	6.2	Start, hoogte en duur van de uitkering	9
4.1	Wanneer start de verzekering?	6	6.3.1	Waarop baseren wij uw uitkering?	9
4.2	Wat is de looptijd van de verzekering?	6	6.3.2	Uw nieuwe inkomen doorgeven	9
4.3	Wanneer eindigt de verzekering?	7	6.4	Betaling van de uitkering	9
4.4	Wanneer eindigt uw deelname aan de collectieve verzekeringsovereenkomst?	7	6.5	Belasting en wettelijke inhoudingen	9
4.5	Verandert u van werkgever?	7	6.6	Indexering van de uitkering	9
4B	Start, looptijd en einde van de verzekering semi-collectief & individueel	7	6.7	Wanneer eindigt uw uitkering?	10
4.6	Wanneer start de verzekering?	7	6.8	Wat betekent het einde van de verzekering voor uw uitkering?	10
			7	Wanneer keren wij niet uit?	10
			7.1	Wanneer hebt u geen recht op een uitkering?	10
			7.2	Wat is niet verzekerd?	10
8	Wat zijn uw verplichtingen als u ziek of arbeidsongeschikt bent?	11			
8.1	Melden ziekte	11			
8.2	Behandeling en medisch onderzoek	11			
8.3	Welke informatie moet u doorgeven?	11			
8.4	Werken en re-integratie	11			
8.5	Gaat u naar het buitenland?	11			
8.6	Wat als ik verplichtingen niet nakom?	11			
9	Aanpassing van uw verzekering	11			
9.1	Mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	11			
9.2	Aanpassing bij verlenging van uw verzekering	12			
9.3	Aanpassing tijdens de loop van uw verzekering	12			
9.4	Informatie over aanpassing van uw verzekering	12			
9.5	Bent u het niet eens met de aanpassing?	12			
9.6	Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen als wij de premie of voorwaarden aanpassen?	12			
10	Overige bepalingen	12			
10.1	Kunt u uw rechten uit deze verzekering overdragen?	12			
10.2	Hoe informeren wij u?	12			
10.3.1	Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?	12			
10.3.2	Wie gebruiken de (persoons)gegevens?	12			
10.4	Wat verstaan wij onder fraude?	12			
10.5	Wat als u een klacht hebt?	13			

Deel II

Speciale voorwaarden

Artikel

A	Voorlopige dekking bij aanvraag van de verzekering	14	D	Dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35 - 80% arbeidsongeschikt)	15
A1	Wat betekent 'voorlopige dekking'?	14	D1	Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	15
A2	Aan welke voorwaarden moet u voldoen?	14	D2	Hoe berekenen wij uw uitkering?	16
A3	Hoe hoog is de uitkering in het geval van een ongeval?	14	D3	Voorwaarden voor de uitkering	16
A4	Wanneer eindigt de voorlopige dekking?	14	D4	Start van de uitkering	16
B	Dekking bij langdurig ziekteverzuim	14	D5	Einde van de uitkering	16
B1	Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	14	D6	Slotuitkering	16
B2	Hoe hoog is uw uitkering?	14		Optionele dekkingen bij dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid:	16
B3	Voorwaarden voor de uitkering	14		• Garantie-uitkering	16
B4	Start van de uitkering	15		• Re-integratiebonus	16
B5	Einde van de uitkering	15		• Dekking voor aanvulling pensioenopbouw	17
B6	Slotuitkering	15	E1	Dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (80 - 100% arbeidsongeschikt, vaste aanvulling)	17
B7	Wat zijn uw verplichtingen bij langdurig verzuim?	15	E1.1	Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	17
C	Dekking bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid	15	E1.2	Hoe hoog is uw uitkering?	17
C1	Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?	15	E1.3	Voorwaarden voor de uitkering	17
C2	Hoe hoog is uw uitkering?	15	E1.4	Start van de uitkering	17
C3	Voorwaarden voor de uitkering	15	E1.5	Einde van de uitkering	18
C4	Start van de uitkering	15	E1.6	Slotuitkering	18
C5	Einde van de uitkering	15			

Deel I Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op verzekerden die in het geval van arbeidsongeschiktheid aanspraak kunnen maken op een uitkering uit de WIA.

Artikel 1 Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

Als we in deze voorwaarden onderstaande woorden of begrippen gebruiken, dan bedoelen we daar het volgende mee.

1.1

Wij

ASR Schadeverzekering N.V., gevestigd in Utrecht, handelend onder de naam Loyalis, gevestigd in Heerlen. Verder te noemen: Loyalis.

1.2

Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering met ons heeft afgesloten. Dit kunt uzelf zijn of bijvoorbeeld uw werkgever.

1.3

Verzekerde

De persoon van wie het risico op arbeidsongeschiktheid bij ons verzekerd is.

1.4

U

De verzekerde.

1.5

Verzekerd jaarinkomen

Uw ongemaximeerde jaarinkomen, zoals in artikel 7.1 van het Pensioenreglement ABP is gedefinieerd als pensioengevend inkomen. Dit pensioengevend inkomen wordt berekend volgens artikel 7.1.1 van het pensioenreglement.

1.6

WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.

1.7

IVA

Inkomensvoorziening volledig arbeidsongeschikten.

1.8

WGA

Werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten.

1.9

Eerste ziekteverzuimdag

De eerste dag waarop u volgens opgave van UWV niet werkt door ziekte, gebrek of ongeval. Bent u vaker achter elkaar ziek geweest (al dan niet door verschillende oorzaken) en is de tussentijdse periode minder dan vier weken, dan zien wij dat als één periode.

1.10

Wachttermijn

U hebt geen recht op een uitkering als met u een wachttermijn is afgesproken en u tijdens de wachttermijn ziek wordt. De wachttermijn duurt maximaal 48 maanden en staat op het verzekeringsbewijs. De wachttermijn begint op de ingangsdatum van de verzekering. Wij doen geen beroep op de wachttermijn als u arbeidsongeschikt bent geworden door ziekte die is ontstaan als gevolg van een ongeval tijdens de wachttermijn.

1.11

Ontslag

Bij een dienstverband voor onbepaalde tijd: beëindiging van uw dienstverband als gevolg van uw arbeidsongeschiktheid. Bij een dienstverband voor bepaalde tijd: het einde van uw (initieel verzekerde) dienstverband van rechtswege. Ook een formele aanpassing van uw dienstverband als gevolg van uw arbeidsongeschiktheid zien wij als ontslag. Onder ontslag verstaan wij niet: een slapend dienstverband of het stopzetten van de loondoorbetaling.

1.12

Verzekeringsbewijs

Uw polis of certificaat.

1.13

Verzekeringsovereenkomst

De combinatie van alle bepalingen in deze polisvoorwaarden, de inhoud van het verzekeringsbewijs en de eventuele collectieve afspraken die wij met de werkgever gemaakt hebben over deze verzekering.

1.14

Collectieve verzekeringsovereenkomst

De arbeidsongeschiktheidsverzekering die uw werkgever met ons heeft afgesloten. De premie kan hij, geheel of gedeeltelijk, met uw instemming op u verhalen.

1.15

Semi-collectieve overeenkomst

De overeenkomst die uw werkgever met ons heeft afgesloten met de mogelijkheid voor alle werknemers om zich individueel en op vrijwillige basis te verzekeren tegen het risico van arbeidsongeschiktheid. De overeenkomst kan ook de voorwaarde bevatten dat uw werkgever de premie inhoudt op uw brutoloon en aan ons afdraagt. De semi-collectieve overeenkomst is geen verzekeringsovereenkomst.

1.16

Individuele verzekeringsovereenkomst

De arbeidsongeschiktheidsverzekering die u met ons hebt afgesloten, zonder dat er een overeenkomst met uw werkgever bestaat.

1.17

UWV

Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

1.18

Ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan: een plotseling, onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van de verzekerde, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan.

Insluitingen:

Wij zien de volgende situaties als een ongeval:

1. bijna verdrinking;
2. zonnesteek en bijna bevrozing;
3. lichamelijk letsel door blikseminslag of andere elektrische ontlading;
4. acute vergiftiging of verstikking door ongewild binnenkrijgen van gassen of dampen of van vloeibare of vaste stoffen, met uitzondering van vergiftiging door het gebruik van voedings- en genotmiddelen, allergenen en van geneesmiddelen in de ruimste zin;
5. bijna verhongering, bijna verdorsting of bijna uitputting als gevolg van een ramp;
6. een allergische reactie of een besmetting door het binnendringen van ziektekiemen (beide) door een onvrijwillige val in het water;
7. wondinfectie of bloedvergiftiging, die rechtstreeks voortspuit uit een ongeval dat onder de dekking van deze verzekering valt;
8. verergering van de gevolgen van een ongeval door een op voorschrift van een arts na het ongeval toegepaste behandeling, die rechtstreeks voortkomt uit een ongeval, dat onder dekking van deze verzekering valt;
9. verstuiking, ontwrichting of scheuring van spier of bandweefsel indien plotseling ontstaan en de aard en plaats geneeskundig vast te stellen is;
10. ongeval letsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening aan mens of dier;
11. het ongewild en plotseling binnenkrijgen van voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat.

Uitsluitingen:

Als een ongeval beschouwen wij niet:

(complicaties ten) gevolg(e) van een geneeskundige behandeling, ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulpingen van tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), krakende peesschede ontsteking (tendovaginitis crepitans), RSI, spierverrekking en zweepslag (coup de fouet), tennisarm (epicondylitis lateralis), golfersarm (epicondylitis medialis).

Artikel 2

Waarvoor bent u verzekerd?

2.1

Doel van de verzekering

Als u ziek of arbeidsongeschikt wordt, krijgt u – afhankelijk van de gekozen dekking(en) – van ons een uitkering. U dient wel te voldoen aan de voorwaarden die voor de gekozen dekking(en) gelden. Meer over de dekkingen leest u in de ‘Speciale voorwaarden’. Voor u gelden alleen de dekkingen die zijn opgenomen op het verzekeringsbewijs.

2.2

Wat is ziekte?

Ziek bent u als u door een lichamelijk of geestelijk gebrek (handicap) of aandoening niet meer in staat bent het werk te doen dat u geacht wordt te verrichten en u daardoor verzuimt tot aan het moment dat uw arbeidsongeschiktheidspercentage door het UWV is vastgesteld.

2.3

Wat is arbeidsongeschiktheid?

Arbeitsongeschiktheid omschrijven wij als volgt:

- er moet sprake zijn van een ziekte, gebrek of een ongeval. Hierdoor zijn er beperkingen en;
- deze beperkingen zijn objectief door een arts vastgesteld en beperken u in uw functioneren en;
- door deze functiebeperking kunt u niet meer dan 65% van uw maatmanloon, zoals door UWV vastgesteld, per uur verdienen.

2.4

Minder dan 35% arbeidsongeschikt

Als UWV bepaalt dat u 65% of meer van uw maatmanloon kunt verdienen, hebt u geen recht op een WIA-uitkering. Afhankelijk van de gekozen dekking, komt u mogelijk wel in aanmerking voor een uitkering van de verzekering.

2.5

Hoe stellen wij uw eerste ziekteverzuimdag en arbeidsongeschiktheid vast?

Wij volgen voor de vaststelling van de eerste ziekteverzuimdag, de mate en de oorzaak van uw arbeidsongeschiktheid het oordeel en de beslissing van UWV. Uw eerste ziekteverzuimdag is bepalend voor de vraag wanneer uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan.

2.6

Welke polisvoorwaarden zijn van toepassing?

Uw eerste ziekteverzuimdag bepaalt wanneer uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan en welke polisvoorwaarden van toepassing zijn.

2.7

Was u al arbeidsongeschikt?

Was u al gedeeltelijk arbeidsongeschikt (35-80% bij WIA of 15-80% bij WAO) voor de start van de verzekering? Dan hebt u alleen recht op een uitkering als u kunt aantonen dat de mate van arbeidsongeschiktheid tijdens de looptijd van de verzekering toeneemt door een andere oorzaak van arbeidsongeschiktheid (door UWV vastgesteld), dan de oorzaken en beperkingen die al bestonden op het moment van de aanvang van de verzekering. U moet aantonen wat de andere oorzaak is en deze moet ook onder de dekking van de verzekering vallen. U hebt geen recht op een uitkering als uw arbeidsongeschiktheid toeneemt door: psychische klachten, klachten die zijn uitgesloten van dekking, klachten die de bestaande oorzaak van arbeidsongeschiktheid hebben verlengd of verergerd of toenemende klachten tijdens de wachtermijn.

Artikel 3

Waarop is de verzekering gebaseerd?

3.1

Uw informatie

Als u een aanvraagformulier of een gezondheidsverklaring invult of andere informatie aan ons geeft, vormt die informatie de basis van de verzekering. U bent wettelijk

verplicht om de vragen die wij u stellen correct en volledig te beantwoorden. Dit noemen wij de ‘mededelingsplicht’.

3.2

Wat als u niet aan de ‘mededelingsplicht’ voldoet?

Als u niet voldoet aan deze mededelingsplicht krijgt u mogelijk geen uitkering of veranderen de voorwaarden. Wij kunnen de verzekering opzeggen als u ons hebt misleid of fraude hebt gepleegd. Wij kunnen ook de uitkering en de door ons gemaakte kosten van u terugvorderen. Of we passen met terugwerkende kracht de voorwaarden van de verzekering aan, zoals wij die met u zouden hebben afgesproken als wij wel de juiste en volledige informatie hadden gehad.

Artikel 4A

Start, looptijd en einde van de verzekering collectief

Als u onder een collectieve verzekeringsovereenkomst verzekerd bent dan kunt u dit teruglezen op het verzekeringsbewijs. Uw werkgever (verzekeringnemer) heeft deze in bezit.

4.1

Wanneer start de verzekering?

De verzekering en de gekozen dekkingen gaan in op de datum die op het verzekeringsbewijs als ingangsdatum staat vermeld, tenzij uw datum van in dienst treden later is dan de ingangsdatum verzekering. Dan is de ingangsdatum van de verzekering uw datum van in diensttreding. Uw werkgever staat op het verzekeringsbewijs vermeld als verzekeringnemer.

4.2

Wat is de looptijd van de verzekering?

De looptijd staat op het verzekeringsbewijs dat wij aan uw werkgever hebben verstrekt. Als er geen einddatum op het verzekeringsbewijs staat, dan loopt de verzekering voor onbepaalde tijd.

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

4.3

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt zodra de overeenkomst tussen ons en uw werkgever om welke reden dan ook wordt beëindigd. In dat geval kunt u mogelijk de verzekering tegen individuele premie en voorwaarden afsluiten. U moet zich dan binnen vier weken na beëindiging van de overeenkomst met uw werkgever bij ons melden. U wordt dan zonder medische vragen geaccepteerd voor de nieuwe verzekering.

4.4

Wanneer eindigt uw deelname aan de collectieve verzekeringsovereenkomst?

1. Op de dag volgend op de dag van uw overlijden.
2. Op de dag waarop u recht hebt op AOW.
3. Zodra u niet meer verplicht verzekerd bent op grond van de WIA.
4. Als uw dienstbetrekking bij uw werkgever eindigt.
5. Als u een afstandsverklaring hebt getekend omdat u niet wenst deel te nemen aan de collectieve verzekering die met uw werkgever is gesloten.
6. Als uw werkgever de aansluiting bij ABP beëindigt.
7. Als het UWV heeft geoordeeld dat u minder dan 35% arbeidsongeschikt bent en uw dienstverband is beëindigd of aangepast, dan eindigt de oorspronkelijke verzekering. U kunt uw nieuwe, herplaatste dienstverband wel verzekeren, ongeacht de invulling van de restverdien capaciteit.

4.5

Verandert u van werkgever?

1. Gaat u bij een andere werkgever werken die een collectieve of semi-collectieve overeenkomst met ons heeft afgesloten? Dan kunt u de verzekering voortzetten of opnieuw afsluiten tegen de premie en voorwaarden die met uw nieuwe werkgever zijn afgesproken. Heeft uw nieuwe werkgever een semi-collectieve overeenkomst? Dan kunt u de verzekering opnieuw afsluiten zonder medische beoordeling binnen zes maanden na de indiensttreding bij uw nieuwe werkgever.

2. Gaat u binnen zes maanden na de beëindiging van uw vorige baan bij een werkgever werken die geen overeenkomst met ons heeft afgesloten? Dan kunt u de verzekering individueel afsluiten tegen individuele voorwaarden en een individuele premie. Wij stellen dan geen medische vragen. Voorwaarde is wel dat de Nederlandse wettelijke werknemersverzekeringen van toepassing zijn en blijven op uw nieuwe baan. U moet de verandering van werkgever binnen vier weken na aanvang van het nieuwe dienstverband schriftelijk bij ons melden en het door ons gestuurde voorstel om de verzekering individueel voort te zetten, binnen de daarin gestelde termijn ondertekend retourneren.

Artikel 4B

Start, looptijd en einde van de verzekering semi-collectief & individueel

Als u onder een semi-collectieve overeenkomst verzekerd bent of individueel verzekerd bent, dan kunt u dit teruglezen op uw verzekeringsbewijs.

4.6

Wanneer start de verzekering?

De verzekering en de door u gekozen dekkingen gaan in op de datum die als ingangsdatum op het verzekeringsbewijs vermeld staat. Daarbij geldt wel als voorwaarde dat de eerste premie en distributiekosten zijn ontvangen. Gaat u niet akkoord met deze verzekering? Dan kunt u het verzekeringsbewijs binnen 30 dagen na de afgiftedatum terugsturen naar Loyalis met het verzoek om de verzekering te beëindigen. De verzekeringsovereenkomst wordt dan beëindigd op de ingangsdatum zoals vermeld op het verzekeringsbewijs. Stuur u het verzekeringsbewijs niet terug? Dan gaan wij ervan uit dat u het eens bent met de afspraken die wij met u hebben gemaakt.

4.7

Voorlopige dekking bij de aanvraag van uw verzekering

Als u een arbeidsongeschiktheidsverzekering hebt aangevraagd, bent u vanaf het moment van aanvraag tot het moment waarop de verzekering ingaat verzekerd. Dit noemen we de 'voorlopige dekking'. Meer hierover, en over de voorwaarden die gelden bij deze 'voorlopige dekking' leest u in de Speciale voorwaarden.

4.8

Wat is de looptijd van de verzekering?

De verzekering heeft een onbepaalde looptijd. Dit betekent dat er geen vaste einddatum wordt afgesproken, maar dat de verzekering kan worden beëindigd in de in artikel 4.9 genoemde situaties.

4.9

Wanneer eindigt uw verzekering?

1. Als wij u een bericht van beëindiging toesturen: de einddatum die daarop staat vermeld.
2. Op de dag volgend op de dag van uw overlijden.
3. Op de dag waarop u recht hebt op AOW.
4. Op de eerste dag van de maand die volgt op de datum waarop u de verzekering schriftelijk hebt opgezegd, met inachtneming van een maand opzegtermijn.
5. Op de datum waarop nieuwe tarieven of voorwaarden ingaan en u ons binnen de gestelde termijn schriftelijk hebt gemeld het niet eens te zijn met deze wijzigingen, en daarom de verzekering wilt beëindigen.
6. Als de semi-collectieve overeenkomst tussen ons en uw werkgever wordt beëindigd.
7. Als blijkt dat u het aanvraagformulier of de gezondheidsverklaring (opzettelijk) niet naar waarheid hebt ingevuld of omstandigheden niet hebt gemeld die voor ons van belang kunnen zijn. U hebt dan niet voldaan aan uw wettelijke mededelingsplicht.
8. Als u de premie niet betaalt. Wij kunnen de dekking dan tijdelijk stopzetten of de verzekering helemaal beëindigen.
9. Als u uw verplichtingen niet goed nakomt. Wij kunnen de verzekering dan tijdelijk stopzetten of helemaal beëindigen.

10. Zodra u niet meer verplicht verzekerd bent op grond van de WIA.
11. Als het dienstverband, waarop uw verzekering is gebaseerd, eindigt.
12. Als het UWV heeft geoordeeld dat u minder dan 35% arbeidsongeschikt bent en uw dienstverband is beëindigd of aangepast, dan eindigt de oorspronkelijke verzekering. U kunt uw nieuwe, herplaatste dienstverband wel verzekeren, ongeacht de invulling van de restverdien capaciteit.
13. Als uw werkgever de aansluiting bij ABP beëindigt.

4.10

Verandert u van werkgever?

1. Gaat u bij een andere werkgever werken die een collectieve of semi-collectieve overeenkomst met ons heeft afgesloten? Dan kunt u uw verzekering voortzetten of opnieuw afsluiten tegen de premie en voorwaarden die met uw nieuwe werkgever zijn afgesproken. Heeft uw nieuwe werkgever een semi-collectieve overeenkomst? Dan kunt u de verzekering opnieuw afsluiten zonder medische beoordeling binnen zes maanden na de indiensttreding bij uw nieuwe werkgever.
2. Gaat u binnen zes maanden na de beëindiging van uw vorige baan bij een werkgever werken die geen overeenkomst met ons heeft afgesloten? Dan kunt u uw verzekering individueel afsluiten tegen individuele voorwaarden en een individuele premie en zonder medische vragen. Reeds bestaande medische uitsluitingen vervallen niet. Voorwaarde is wel dat de Nederlandse wettelijke werknemersverzekeringen van toepassing zijn en blijven op uw nieuwe baan. U moet de verandering van werkgever binnen vier weken na aanvang van het nieuwe dienstverband schriftelijk bij ons melden en het door ons gestuurde voorstel om de verzekering individueel voort te zetten, binnen de daarin gestelde termijn ondertekend retourneren.
3. Verandert u van werkgever binnen de sector Rijk met een onderbreking van maximaal zes maanden? Dan kunt u de dekking- en premievoorwaarden van de werkgever waar u vertrekt, meenemen naar de volgende

werkgever. Dit noemen wij de mobiliteitsclausule. Als deze op u van toepassing is, leest u dat op uw verzekeringsbewijs. Deze keuze moet u direct aangeven bij de wijziging van werkgever.

Artikel 5

De premie voor uw verzekering

5.1

Hoe berekenen wij de premie?

1. Basis voor berekening van de premie.
Wij berekenen de hoogte van de premie over uw verzekerd jaarinkomen van het lopende kalenderjaar.
2. Aanpassing van de premie.
De hoogte van de premie wordt elk jaar bepaald op basis van het verzekerd jaarinkomen. Verandert uw verzekerd jaarinkomen tussentijds, bijvoorbeeld doordat u in deeltijd gaat werken of doordat uw dienstverband wordt aangepast, dan wordt de premie hieraan aangepast.
Als u individueel verzekerd bent en zelf de premie betaalt, moet u de verandering van uw verzekerd jaarinkomen zelf aan ons melden. Indien we de wijziging van het jaarinkomen na 1 april ontvangen, dan is de ingangsdatum van de wijziging de eerste van de maand volgend op de ontvangst van de wijziging. In alle andere gevallen is het 1 januari van het lopend jaar of de werkelijke datum van de wijziging van de deeltijdfactor. Tenzij u ons toestemming verleent uw pensioengegevens te raadplegen.

5.2

Hoe betaalt u de premie?

Er zijn meerdere mogelijkheden waarop de premie betaald kan worden. Dit is afhankelijk van wat wij met u of uw werkgever afspreken.

1. Uw werkgever betaalt de premie.
In de collectieve verzekeringsovereenkomst met uw werkgever is afgesproken hoe deze betaald wordt. De mogelijkheid bestaat dat uw werkgever nog een bijdrage van u vraagt.

2. U betaalt via uw werkgever de premie.
Als uw werkgever de premie naar ons overmaakt dan moet u uw werkgever machtigen om dit bedrag in te houden op uw salaris. U moet zelf controleren of de premie maandelijks wordt ingehouden op uw brutosalaris. Wij geven het premiepercentage en overige wijzigingen door aan uw werkgever. Naast de premie moet u zelf ook eenmalig distributiekosten aan Loyalis betalen.
3. U betaalt zelf de premie.
De premie betaalt u per maand. Naast de premie moet u ook eenmalig distributiekosten betalen. De premiebetaling en de distributiekosten moeten binnen dertig dagen na ons verzoek betaald zijn. De premiebetalingen houden wij in via automatische incasso aan het begin van iedere maand. Daarvoor moet u ons machtigen en deze machtiging moet binnen de gestelde termijn ondertekend geretourneerd worden.
4. Als u de premie of de distributiekosten niet (op tijd) betaalt.
 1. Als u de maandelijkse premie of de distributiekosten niet op tijd betaalt, sturen wij u een verzoek om deze alsnog binnen 14 dagen te betalen. Betaalt u niet, dan schorsen wij de verzekering. Dit betekent dat u geen uitkering krijgt als u ziek wordt tijdens de geschorste periode.
 2. Pas als u de volledige premie en/of de distributiekosten betaalt, wordt de schorsing de dag na ontvangst van de premie en/of distributiekosten opgeheven en kunt u weer een uitkering krijgen als u ziek wordt na de geschorste periode. Eventuele kosten die wij maken om de premie te innen, zoals incassokosten, brengen wij bij u in rekening.
 3. Betaalt u helemaal geen premie meer, dan beëindigen wij de verzekering. U moet dan wel nog de premie betalen tot het einde van de looptijd van de verzekering. Als u een uitkering van ons ontvangt, mogen wij de niet betaalde premie en eventuele andere kosten daarop inhouden.

5.3

Kunt u premie terugkrijgen?

1. Als de verzekering eindigt, kunt u de betaalde premie terugkrijgen over de periode waarin er geen risico voor Loyalis meer bestond.
2. Als de verzekering met terugwerkende kracht wordt beëindigd, wordt de teveel betaalde premie aan u terugbetaald. Wij houden daarop wel eventueel gemaakte (administratie)kosten tot een maximum van 15% van het premie bedrag in.
3. Hebt u met opzet onjuiste of onvolledige informatie aan ons gegeven? En stoppen wij om die reden de verzekering? Dan betalen wij de premie niet terug.

5.4

Wanneer hoeft u geen premie meer te betalen?

Op uw polis staat wanneer u geen premie meer hoeft te betalen. Dit kan zijn:

1. a. Als u ontslagen bent op grond van arbeidsongeschiktheid en u tevens recht hebt op een WIA-uitkering. In dat geval hoeft u vanaf de ontslagdatum geen premie meer te betalen voor de gekozen dekkingen, of:
b. Vanaf de ingangsdatum van de WIA-uitkering.

Bovenstaande is niet van toepassing indien artikel 7 van toepassing is.

2. Afhankelijk van de verzekerde dekking vervalt de premie betalingsplicht per de eerste van de maand volgend op de datum twee jaar of vijf jaar voor het moment waarop u recht hebt op AOW. Wat op u van toepassing is, leest u op het verzekeringsbewijs.

5.5

Opgave aan de belastingdienst

Als wij dat wettelijk verplicht zijn, geven wij aan de belastingdienst door hoeveel premie u hebt betaald of teruggekregen. Ook als er iets verandert aan uw verzekering, waardoor de premie niet langer aftrekbaar is voor de inkomstenbelasting, geven wij dit door aan de belastingdienst.

Artikel 6

De uitkering

6.1

Wanneer hebt u recht op een uitkering?

Als u ziek of arbeidsongeschikt bent kunt u een uitkering bij ons aanvragen. Aan de hand van de dekking(en) die u hebt afgesloten beoordelen wij of u voldoet aan de vereisten voor een uitkering volgens deze voorwaarden.

6.2

Start, hoogte en duur van de uitkering

Wanneer uw uitkering ingaat, hoe hoog de uitkering zal zijn en voor hoe lang u een uitkering ontvangt is afhankelijk van de verzekerde dekking. De verzekerde dekkingen staan op het verzekeringsbewijs. In de Speciale voorwaarden worden de diverse dekkingen nader omschreven.

6.3.1

Waarop baseren wij uw uitkering?

De basis of grondslag voor de berekening van uw uitkering is het verzekerd jaarinkomen zoals omschreven in artikel 1.5. We gaan voor het vaststellen van de grondslag uit van het verzekerd jaarinkomen op 1 januari van het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin uw recht op uitkering op grond van deze verzekering is ontstaan. Verhogingen van deze grondslag na de eerste ziekteverzuimdag en verhogingen en indexeringen die betrekking hebben op voorgaande jaren worden niet meegenomen in de berekening van de uitkering. Tenzij er sprake is van indexeringen of verhogingen die betrekking hebben op het jaar van de grondslag op basis van een besluit van de werkgever en voortvloeiend uit de collectieve arbeidsvoorwaarden.

Hebt u geen inkomen op 1 januari in het jaar dat voorafgaat aan het jaar waarin uw recht op uitkering op grond van deze verzekering is ontstaan, dan gaan wij uit van het inkomen dat u had bij de start van de verzekering. Als uw deeltijdfactor wijzigt of als uw inkomen is aangepast gedurende het jaar, dan nemen we het op dat moment gewogen gemiddelde van uw verzekerd inkomen over het betreffende jaar.

Indien u 0 - 35% arbeidsongeschikt bent en verzekerd bent in een dienstverband waarin u tenminste 65% van uw oorspronkelijk verzekerd inkomen verdient, blijft dit oorspronkelijk inkomen de basis voor eventuele toekomstige uitkeringen op basis van 35 - 80% of 80 - 100% arbeidsongeschiktheid.

6.3.2.

Uw nieuwe inkomen doorgeven

Bij een individuele verzekering, waarbij u zelf de premie betaalt, bent u verplicht om ieder jaar uw nieuwe inkomen door te geven. Als er in de drie jaar voorafgaande aan de eerste verzuimdag geen nieuw inkomen is doorgegeven, dan passen we het laatst bekende inkomen toe als grondslag voor de uitkering en niet de gewijzigde grondslag na de eerste ziekteverzuimdag.

6.4

Betaling van de uitkering

Wij betalen de uitkeringen aan het einde van elke kalendermaand. Als wij in deze voorwaarden spreken van een percentage van uw verzekerd jaarinkomen betalen wij uw uitkering in maandelijks termijnen.

6.5

Belasting en wettelijke inhoudingen

Als wij dat wettelijk verplicht zijn, houden wij op uw arbeidsongeschiktheidsuitkering loonheffing en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet in. Wij betalen dit aan de belastingdienst. U krijgt dan een netto uitkering. Op de uitkeringsspecificatie staat welke bedragen wij inhouden. Wij verstrekken ook informatie aan de belastingdienst over inhoudingen die wij hebben gedaan op uw uitkering.

6.6

Indexering van de uitkering

Wij kunnen elk jaar de uitkeringen met een bepaald percentage verhogen. In dat geval spreken wij van 'indexering van uw uitkering'. Op het verzekeringsbewijs leest u of, en zo ja hoe, indexering van uw uitkering plaatsvindt.

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

6.7

Wanneer eindigt uw uitkering?

1. Op de dag waarop u recht op AOW hebt, tenzij u recht hebt op een tijdelijke uitkering (Dekking B en C). Deze uitkering kan eerder eindigen.
2. Op de eerste dag van de maand volgend op de maand van uw overlijden.
3. Als u niet langer ziek of arbeidsongeschikt bent, of als u niet meer voldoet aan een van de andere voorwaarden voor een uitkering.
4. Als u de verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet of niet goed nakomt waardoor onze belangen worden geschaad. Wij hebben dan het recht de uitbetaalde uitkering bij u terug te vorderen.

6.8

Wat betekent het einde van de verzekering voor uw uitkering?

Als de verzekering eindigt na de eerste ziekteverzuimdag, blijven de uitkeringsvoorwaarden op u van toepassing, tenzij u de verzekering zelf beëindigt. Als u meer of minder arbeidsongeschikt wordt, passen wij de uitkering aan. Als het UWV uw WIA-uitkering beëindigt, eindigt onze uitkering definitief. Wel kunt u aansluitend op die beëindiging nog aanspraak maken op de dekking bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid als u daarvoor verzekerd bent en u aan de uitkeringsvoorwaarden voldoet.

Als u in de WIA-beslissing van het UWV voor minder dan 35% arbeidsongeschikt bent beoordeeld, blijven de uitkeringsvoorwaarden op u van toepassing. Dit geldt ook als het UWV u binnen vier weken na de WIA-beslissing alsnog een WIA-uitkering toekent. Bij toekenning van een WIA-uitkering na afloop van deze vier weken eindigt onze uitkering definitief.

Artikel 7

Wanneer keren wij niet uit?

7.1

Wanneer hebt u geen recht op een uitkering?

1. Als u vanwege ziekte verzuimde op de ingangsdatum van de verzekering zonder dat daarna sprake is van volledig herstel gedurende minimaal vier weken waarin u uw werkzaamheden volledig hervat heeft. Ook krijgt u geen uitkering als u ziek wordt nadat de verzekering is beëindigd.
2. Als u al arbeidsongeschikt was voordat de verzekering startte. Met uitzondering van de situatie genoemd in artikel 2.7.
3. Als uw ziekteverzuim is ontstaan tijdens de wachtermijn van de verzekering. Dit geldt niet als de oorzaak een ongeval is.
4. Als uw ziekteverzuim is ontstaan tijdens een periode van schorsing van de verzekering wegens het niet of te laat betalen van de premie of de distributiekosten.
5. Als wij de melding dat u arbeidsongeschikt bent geworden na drie jaar of later ontvangen. De periode van drie jaar gaat in nadat u de WIA beschikking hebt ontvangen. Wij keren dan uit tot 3 jaar terug vanaf de datum dat wij uw arbeidsongeschiktheidsmelding hebben ontvangen.
6. Als er één jaar is verstreken nadat wij u ons standpunt over het recht op uitkering hebben medegedeeld en u binnen dat jaar niet schriftelijk tegen ons standpunt bezwaar hebt gemaakt.
7. Als uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan door een ziekte, gebrek of aandoening die is uitgesloten van dekking. Eventuele medische uitsluitingen vindt u op uw verzekeringsbewijs. Medische uitsluitingen zijn niet van toepassing op de dekking bij langdurig ziekteverzuim (Dekking B).
8. Als uw WIA-uitkering wordt opgeschort of geweigerd, of als u niet voldoet aan de voorwaarden die wij, UWV of uw werkgever aan u stelt.
9. Als u in de gevangenis of in voorlopige hechtenis zit, of als u ter beschikking gesteld bent van de staat (tbs). Dat geldt zowel in Nederland als in het buitenland.

10. Als u na de eerste ziekteverzuimdag uw verzekering op eigen verzoek beëindigt.

7.2

Wat is niet verzekerd?

Arbeidsongeschiktheid die veroorzaakt is door:

1. Uw eigen opzet of grove roekeloosheid.
2. Schuld of nalatigheid van een daarvoor aansprakelijke derde. Is uw arbeidsongeschiktheid (mede) het gevolg van een ongeval, waarvoor een derde aansprakelijk is, dan heeft u geen recht op een uitkering. U krijgt dan een uitkering, die gelijk is aan de uitkering, waarop u recht zou hebben wanneer er geen aansprakelijke derde zou zijn. U ontvangt die uitkering dan alleen op voorwaarde, dat u via een akte van cessie dat deel van uw schadevordering op die aansprakelijke derde aan ons cedeert. In dit geval betalen wij aan u de uitkering als een voorschot op die schadevordering. Heeft u uw eigen schade reeds finaal verhaald op de aansprakelijke derde, dan is een cessie van het verhaalsrecht niet meer mogelijk. In dat geval heeft u geen recht op een uitkering.
3. Het gebruik van bedwelmende middelen, verdovende middelen of opwekkende middelen. Of door het gebruik van medicijnen zonder dokters voorschrift of het niet volgen van het doktersvoorschrift.
4. Opzettelijk en georganiseerd geweld in Nederland, ook wel molest genoemd. Bijvoorbeeld een gewapend conflict, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Als u kunt aantonen dat uw arbeidsongeschiktheid hierdoor niet direct is ontstaan, bevordert of verergerd, hebt u wel recht op een uitkering. In geval van molest in het buitenland bent u wel verzekerd, behalve als u in aanraking komt met molest in uw hoedanigheid van militair. In dat geval bent u niet verzekerd. Bent u uitgezonden binnen een vredesoperatie waaraan Nederland deelneemt? Dan bent u wel verzekerd. Een vredesoperatie is het met militaire middelen in VN-, bondgenootschappelijk of ander inter nationaal verband toezicht houden op de handhaving van de rechtsorde of het scheiden en gescheiden houden van partijen die in strijd zijn of zijn geweest. Als de vredesmacht waarin u opereert feitelijk

of op grond van het recht een strijdende partij wordt bij een gewapend conflict of burgeroorlog dan bent u niet verzekerd.

5. Een atoomkernreactie. Dit geldt niet als u arbeidsongeschikt geworden bent door radioactieve stoffen die gebruikt worden in de industrie, handel, landbouw, geneeskunde, wetenschap, in het onderwijs of voor niet militaire beveiliging.

Als u arbeidsongeschikt raakt door een niet verzekerde oorzaak hebt u geen recht op een uitkering of premievrijstelling.

Artikel 8

Wat zijn uw verplichtingen als u ziek of arbeidsongeschikt bent?

8.1

Melden ziekte

1. U moet ons na zes maanden tot uiterlijk een jaar na uw eerste ziekteverzuimdag laten weten dat u ziek bent. Dit moet u zelf melden. Op onze website loyalis.nl leest u hoe u dat kunt doen.
2. Als u herstelt van uw ziekte, moet u dat binnen drie maanden na uw hersteldatum aan ons melden.

8.2

Behandeling en medisch onderzoek

1. U moet alles wat redelijk is doen om weer arbeidsgeschikt te worden. Zoals bijvoorbeeld tijdig een arts raadplegen. En u mag niets doen waardoor u minder snel of helemaal niet arbeidsgeschikt wordt.
2. Als wij daarom vragen moet u zich laten onderzoeken door een arts. Wij wijzen deze arts aan. U moet deze arts alle informatie geven die hij vraagt. Wij betalen de arts voor het onderzoek.

8.3

Welke informatie moet u doorgeven?

1. U moet ons alle informatie geven die wij vragen, bijvoorbeeld over uw inkomen uit arbeid. Dit kan via een pensioenmachtiging. Wij stellen alleen vragen om te bekijken of u recht hebt op een uitkering en hoe hoog de uitkering moet zijn.
2. Als wij deskundigen aanwijzen, moet u hen de informatie geven die zij vragen.
3. Om te voorkomen dat u belastende onderzoeken moet ondergaan, kunnen wij informatie opvragen bij uw huisarts of specialist. Hiervoor zullen wij u om een machtiging vragen.
4. U moet ons de beslissing van UWV over uw WIA-uitkering en bijbehorende informatie toesturen. Ook andere beslissingen van UWV, bijvoorbeeld over korting of stopzetting van uw uitkering, moet u ons toesturen. En alle overige gegevens van het UWV die aan de beschikking(en) ten grondslag zijn gelegd.

8.4

Werken en re-integratie

1. U moet beschikbaar zijn voor de Nederlandse arbeidsmarkt. We volgen de regels van de werkloosheidswet zoals die worden uitgevoerd door het UWV.
2. U mag geen aangeboden arbeid weigeren of arbeid prijsgeven.
3. U moet de mogelijkheid om aan het werk te gaan vergroten, bijvoorbeeld door het volgen van omscholingstrajecten. Ook moet u daadwerkelijk werken voor zover dat van u verwacht kan en mag worden.
4. Als u weer gaat werken moet u dit direct aan ons doorgeven. Dat geldt ook als u weer gedeeltelijk gaat werken.

8.5

Gaat u naar het buitenland?

Wilt u langer dan twee maanden naar het buitenland? Dan moet u dat vooraf met ons overleggen. Ontvangt u van ons een uitkering dan moet u in ieder geval beschikbaar zijn en blijven voor de Nederlandse arbeidsmarkt. Dit geldt niet als u volledig arbeidsongeschikt bent (80-100% WGA / IVA). Voldoet u hier niet aan dan heeft dit mogelijk gevolgen voor uw uitkering.

8.6

Wat als ik verplichtingen niet nakom?

1. Als u een van de verplichtingen uit deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt waardoor onze belangen zijn of kunnen worden geschaad, eindigt uw uitkering geheel of gedeeltelijk of verspeelt u uw recht op een uitkering.
2. Als uw WIA-uitkering wordt verlaagd bij wijze van sanctie, compenseren wij dit niet met uw uitkering.
3. Als uw WIA-uitkering wordt verlaagd bij wijze van sanctie, verlagen wij uw uitkering evenredig.

Artikel 9

Aanpassing van uw verzekering

9.1

Mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Onder bepaalde omstandigheden kunnen wij de premie en/of de voorwaarden eenzijdig aanpassen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dit doen wij dan tegelijk bij alle lopende en geschorste verzekeringen. Of voor alle verzekeringen die tot een bepaalde groep horen. We kunnen de premie en/of de voorwaarden aanpassen bij een contractverlenging of tussentijds. We gaan hier echter terughoudend mee om. Als u ziek bent op het moment dat we de voorwaarden van de verzekering willen wijzigen en die ziekte leidt tot arbeidsongeschiktheid, dan blijven de oude voorwaarden voor u gelden.

9.2

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wij mogen de premie en/of de voorwaarden aanpassen als u de verzekering verlengt. De aanpassingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

9.3

Aanpassing tijdens de loop van uw verzekering

Wij kunnen in bijzondere gevallen genoodzaakt zijn om tussentijds de premie en/of voorwaarden aan te passen. Bijvoorbeeld in situaties waarin wij niet met de aanpassing kunnen wachten tot de verzekering wordt verlengd, omdat dit zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. We kunnen niet van tevoren inschatten wanneer deze situaties zich voordoen. Het is onze zorg om de aanpassing in de premie en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk te houden.

9.4

Informatie over aanpassing van uw verzekering

Als we de premie of voorwaarden wijzigen, informeren wij u hierover. Per brief of e-mail leggen wij u dan uit waarom we de tussentijdse aanpassing nodig vinden, wat we veranderen en per wanneer. Bent u het eens met de wijziging, dan hoeft u niets te doen. Wij wijzigen de verzekering in dit geval op de datum die wij noemen in onze brief of e-mail met betrekking tot deze wijziging.

9.5

Bent u het niet eens met de aanpassing?

Als u het niet eens bent met de aanpassing, moet u dat binnen dertig dagen na de datum in onze brief of e-mail over het toepassen van de aanpassing, schriftelijk of per e-mail aan ons melden. Wij beëindigen de verzekering dan op de datum waarop de wijziging ingaat. Dit geldt niet als u collectief verzekerd bent, tenzij deze mogelijkheid in de overeenkomst is opgenomen.

Als u ons geen bericht stuurt binnen deze termijn van 30 dagen, dan gelden de aanpassingen ook voor u.

9.6

Wanneer kunt u de verzekering niet opzeggen als wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

- Als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of voorwaarden moeten aanpassen.
- Als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, kortings- of toeslagregeling.
- Als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

Artikel 10

Overige bepalingen

10.1

Kunt u uw rechten uit deze verzekering overdragen?

De rechten uit deze verzekering zijn alleen op uzelf van toepassing. U kunt deze niet overdragen aan iemand anders.

10.2

Hoe informeren wij u?

Als wij u willen informeren over uw verzekering of zaken die uw verzekering raken, sturen we u een bericht. Wij gebruiken hiervoor de meest recente contactgegevens die we van u hebben. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat wij over uw juiste gegevens beschikken.

Als uw verzekering collectief is afgesloten door uw werkgever, sturen we een bericht naar uw werkgever. Als uw verzekering collectief is afgesloten door uw werkgever en via een tussenpersoon loopt, sturen we een bericht naar uw tussenpersoon.

10.3.1

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

U of uw werkgever heeft ons gegevens gestuurd over uzelf. Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het maken en beheren van verzekeringsovereenkomsten;
- het uitvoeren van andere financiële diensten;
- relatiebeheer;

- als u ons toestemming heeft gegeven om u te informeren over voor u relevante producten en diensten;
- waarborging van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

We werken volgens de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars'. In deze gedragscode staat wat de rechten en de plichten zijn als we persoonsgegevens verwerken. U kunt de volledige tekst van de gedragscode vinden via [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

10.3.2

Wie gebruiken de (persoons)gegevens?

De persoonsgegevens en eventueel andere gegevens worden verwerkt door:

- Loyalis en/of
- een of meer rechtspersonen die tot onze groep behoren.

Maar soms ook door andere bedrijven waarmee wij samenwerken voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, zoals

- een arbodienst;
- een re-integratiebedrijf;
- een incassobedrijf.

De verantwoordelijkheid voor het gebruik ligt bij ASR Nederland N.V.

10.4

Wat verstaan wij onder fraude?

Wij zien fraude als 'het doelbewust benadelen van een verzekeraar in het voordeel van de fraudeur of een derde persoon'. De fraudeur geeft dan een foute voorstelling van zaken om bijvoorbeeld een verzekering te kunnen sluiten of een (hogere) uitkering te krijgen dan waar hij recht op heeft. Denk daarbij aan:

- Het niet eerlijk opgeven van informatie aan Loyalis bijvoorbeeld bij het aanvragen van een verzekering of uitkering.

Wat doen wij als we fraude vermoeden?

Als wij vermoeden dat er sprake is van fraude, stellen we een onderzoek in. Als er sprake is van fraude, nemen wij de volgende maatregelen:

- u ontvangt geen uitkering (meer) en wij vorderen eventueel uitgekeerde bedragen en gemaakte onderzoekskosten terug. Daarnaast verlenen we geen diensten meer;
- wij zeggen uw verzekering op. Wij beëindigen ook andere verzekeringen die u bij ons en bij andere werkmaatschappijen van ASR Nederland N.V. heeft afgesloten, ook als u daarbij niet heeft gefraudeerd;
- u kunt in de toekomst geen andere verzekeringen bij ons en andere werkmaatschappijen van ASR Nederland N.V. afsluiten;
- wij melden het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars dat u opgenomen bent in het incidentenregister;
- wij doen aangifte bij de politie;
- wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS), een stichting die verzekeringsgegevens bewaart voor verzekeringsmaatschappijen. Het CIS houdt een incidentenregister bij. Andere verzekeraars in Nederland raadplegen dit register.

10.5

Wat als u een klacht hebt?

Klachten kunt u op deze manier indienen.

1. Meld uw klacht bij ons
Hebt u een klacht over deze verzekering of onze dienstverlening? Neem dan eerst contact met ons op. U kunt uw klacht digitaal indienen via loyalis.nl/klachten. Of stuur een brief met uw klacht naar:
Loyalis, Postbus 4897, 6401 JR Heerlen.
Vermeld op de envelop en brief duidelijk dat het om een klacht gaat.
2. Meld uw klacht bij KIFID
Bent u niet tevreden over de uitkomst nadat wij uw klacht hebben behandeld, dan kunt u uw klacht indienen bij de Stichting Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, kifid.nl. Dit doet u binnen drie maanden nadat u van ons een definitieve reactie hebt gekregen.
3. Naar de rechter
Als u niet tevreden bent over de uiteindelijke uitkomst, dan kunt u het geschil voorleggen aan de rechter.

Deel II Speciale voorwaarden

In de Speciale voorwaarden staan de specifieke dekkingen van de arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Onderdeel A, Voorlopige dekking bij aanvraag van de verzekering, is altijd van toepassing zonder dat deze vermeld is op het verzekeringsbewijs. Voor alle andere dekkingen geldt dat deze op u van toepassing zijn als deze vermeld staan op het verzekeringsbewijs.

De Speciale voorwaarden zijn één geheel met de Algemene voorwaarden. De artikelen van de Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op de Speciale voorwaarden. Als deze artikelen strijdig zijn met elkaar of tot interpretatieverschillen leiden dan gaan de artikelen van de Speciale voorwaarden voor.

A Voorlopige dekking bij aanvraag van de verzekering

A1 Wat betekent 'voorlopige dekking'?

Als u een arbeidsongeschiktheidsverzekering hebt aangevraagd, bent u vanaf de datum waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen tot het moment waarop de verzekering daadwerkelijk ingaat (dit is de ingangsdatum van de polis zoals vermeld op het verzekeringsbewijs) verzekerd tegen de risico's van arbeidsongeschiktheid volgens de door u gekozen dekkingen.

A2 Aan welke voorwaarden moet u voldoen?

U moet in die tussenliggende periode tussen de aanvraag van de verzekering en de datum waarop de verzekering daadwerkelijk ingaat, bij een werkgever in dienst zijn en ziek en verzuimend zijn geworden als gevolg van een ongeval.

A3 Hoe hoog is de uitkering in het geval van een ongeval?

Wij baseren uw uitkering op de verzekeringsdekking(en) die u hebt aangevraagd en het jaarincome dat aan de aangevraagde verzekering ten grondslag ligt.

A4 Wanneer eindigt de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking eindigt automatisch op de datum waarop de verzekering ingaat. Ook eindigt deze als de aanvraag voor de verzekering door ons wordt afgewezen. Als u niet akkoord gaat met de verzekering en wij met terugwerkende kracht de verzekering beëindigen kunt u ook geen rechten ontlenen aan de voorlopige dekking. Ook kunt u geen rechten ontlenen aan de voorlopige dekking als de aanvraag door u wordt ingetrokken.

B Dekking bij langdurig ziekteverzuim

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op deze dekking.

B1 Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

- Verzekerd jaarincome
Het verzekerd jaarincome zoals wij dat omschrijven in artikel 1 van de Algemene voorwaarden, geldend op 1 januari van het jaar waarin uw tweede ziektejaar begint.
- Verzuim
Door ziekte of een ongeval bent u geheel of gedeeltelijk niet in staat om te werken.
- Uitkering
De uitkering waar u recht op hebt als u verzuimt.
- Omschrijving van de verzuimuitkering
Als u verzuimt en uw werkgever vermindert uw salaris wegens ziekte, vullen wij uw inkomen aan tot de datum van uw ontslag of tot de datum waarop uw dienstverband wordt aangepast. Dit gebeurt zoals beschreven in artikel B2. Als uw ontslag later plaatsvindt dan drie jaar na de eerste ziekteverzuimdag

maximeren wij uw uitkeringsduur op drie jaar vanaf uw eerste ziekteverzuimdag. In de periode van verzuim worden meerdere korte periodes samengeteld als deze elkaar met een onderbreking van minder dan vier weken opvolgen.

B2 Hoe hoog is uw uitkering?

De hoogte van uw uitkering is afhankelijk van de termijn die verstreken is na uw eerste ziekteverzuimdag en het percentage van het verzekerd inkomen dat hierop van toepassing is. Beiden vindt u terug op het verzekeringsbewijs. Uw uitkering kan in totaal nooit hoger zijn dan het bedrag dat uw werkgever daadwerkelijk heeft ingehouden op uw inkomen of het totale bedrag dat wij wettelijk gezien mogen aanvullen.

B3 Voorwaarden voor de uitkering

Om recht te hebben op een uitkering moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- uw eerste ziekteverzuimdag is ontstaan terwijl u verzekerd was;
- u verzuimt geheel of gedeeltelijk;
- u hebt recht op doorbetaling van uw loon volgens de voor u geldende arbeidsvoorwaarden;
- uw werkgever heeft uw loon gekort in verband met uw ziekte en die korting wordt niet op andere wijze aangevuld;
- als u aanspraak kunt maken op een uitkering op grond van deze dekking gedurende uitsluitend de weken 105 tot en met 156 leest u dit terug op uw verzekeringsbewijs. In dat geval stellen wij als aanvullende voorwaarde dat u tijdens deze periode door het UWV gedeeltelijk (35-80%) of voor minder dan 35% arbeidsongeschikt verklaard bent;
- u hebt niet eerder aanspraak gemaakt op de in lid e genoemde verzuimuitkering.
- Deze dekking komt niet tot uitkering bij een premievrije verzekering op grond van art. 5.4 lid 1 of als u recht hebt op een uitkering vanuit dekking D of E. Deze dekking

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.

kan meerdere keren tot uitbetaling komen als er sprake is van een premiebetalende polis.

B4

Start van de uitkering

Op het verzekeringsbewijs leest u terug wanneer uw uitkering start.

B5 Einde van de uitkering

Uw uitkering eindigt:

- als uw werkgever u niet meer kort op uw loon vanwege ziekte;
- als u om een andere reden dan uw ziekte niet wilt werken, terwijl de bedrijfsarts of UWV vindt dat u dat wel kunt;
- bij ontslag;
- als de maximale uitkeringsduur op grond van deze dekking is bereikt;
- als uw werkgever wettelijk verplicht is uw loon langer door te betalen als gevolg van een sanctie van UWV.

B6

Slotuitkering

Na minimaal vier weken van volledig herstel tijdens het tweede of derde ziektejaar ontvangt u eenmalig een extra maanduitkering. Deze uitkering bedraagt het maximale percentage van de verzuimuitkering waar u volgens uw verzekering recht op hebt. Voorwaarde is dat u nog in dienst bent bij uw werkgever.

B7

Wat zijn uw verplichtingen bij langdurig verzuim?

Als u ziek bent moet u :

- vanaf uw tweede ziektejaar, ons direct informeren over iedere verandering van uw ziekteverzuim;
- ons direct informeren als u weer volledig gaat werken;
- als wij daar om vragen loongegevens en andere gegevens verstrekken die wij voor het bepalen van uw recht op een uitkering nodig hebben;
- ons toestemming geven om navraag te doen bij uw werkgever.

C

Dekking bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op deze dekking.

C1

Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

- Verzekerd jaarinkomen
Het verzekerd jaarinkomen zoals wij dat omschrijven in artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden.
- Uitkering
De uitkering waar u recht op hebt op basis van deze speciale voorwaarden als u minder dan 35% arbeidsongeschikt wordt beoordeeld door UWV.

C2

Hoe hoog is uw uitkering?

Als u minder dan 35% arbeidsongeschikt bent, hebt u recht op een percentage van het verschil tussen uw verzekerd inkomen en het inkomen dat u verdient in uw aangepaste of herplaatste functie, verminderd met een eventuele compensatie uit uw cao en een eventuele uitkering uit de Werkloosheidswet. Hoe hoog dit percentage is leest u op het verzekeringsbewijs. Als uw nieuwe inkomen lager is dan de verdiencapaciteit die UWV heeft vastgesteld, dan gaan wij uit van het inkomen gerelateerd aan de hogere restverdiencapaciteit dat UWV heeft vastgesteld.

C3

Voorwaarden voor de uitkering

Om recht te hebben op een uitkering moet u voldoen aan elk van de volgende voorwaarden:

- u bent voor minder dan 35% arbeidsongeschikt beoordeeld door UWV. U hebt hierover een WIA-beslissing ontvangen van UWV, en;
- binnen drie jaar na de UWV beschikking bent u ontslagen en herplaatst in een aangepast of een ander dienstverband, waarbij sprake is van verlies van een deel van uw inkomen, en;

- u verdient in dat aangepaste dienstverband minimaal 65% van uw geïndexeerd verzekerd jaarinkomen, en;
- uw inkomensverlies is onvrijwillig en niet verwijtbaar.

C4

Start van de uitkering

De uitkering start als:

- u gaat werken in een aangepast dienstverband en u voldoet aan de voorwaarden van artikel C3, of;
- uw WIA-uitkering is beëindigd omdat de arbeidsongeschiktheid is afgenomen tot minder dan 35%: de uitkering start per de einddatum van uw WIA-uitkering. Ook in dat geval dient u aan de voorwaarden van artikel C3 te voldoen.

C5

Einde van de uitkering

De uitkering stopt als:

- u niet meer voldoet aan alle voorwaarden voor deze uitkering;
- de maximale uitkeringsduur is bereikt. Deze treft u aan op het verzekeringsbewijs;
- als u uit een andere bron inkomsten ontvangt die gelijk zijn aan of meer bedragen dan de compensatie waar vanuit deze verzekering aanspraak op kan worden gemaakt;
- u een uitkering ontvangt vanuit dekking D of E.

D

Dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (35 - 80% arbeidsongeschikt)

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op deze dekking.

D1

Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

- Verzekerd jaarinkomen
Het verzekerd jaarinkomen zoals wij dat omschrijven in artikel 6.3 van de Algemene Voorwaarden.
- Gedeeltelijk arbeidsongeschikt
UWV heeft beoordeeld dat u tussen 35% en

80% arbeidsongeschikt bent. U bent arbeidsongeschikt volgens de omschrijving in artikel 2.3 van de Algemene voorwaarden.

c. **Uitkering**

De uitkering waar u recht op hebt op basis van deze speciale voorwaarden als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent.

d. **Inkomen uit werk**

Alle nieuwe inkomsten uit of in verband met arbeid of bedrijf op jaarbasis die u ontvangt nadat u arbeidsongeschikt bent geworden. Hebt u een bedrijf dan geldt als inkomen: de fiscaal vastgestelde winst voor toepassing van de ondernemersaftrek en heffingskorting over de periode waarin u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent. De inkomsten uit uw eigen bedrijf die u al had voordat u arbeidsongeschikt werd, korten wij niet op uw uitkering.

e. **Wettelijke uitkering**

De uitkering op basis van de WIA, de Werkloosheidswet of de Ziektewet.

f. **Overige uitkeringen**

Een uitkering waarop u recht hebt en die het verlies van uw inkomen compenseert, of uw wettelijke uitkering zoals de WGA aanvult.
Bijvoorbeeld: bovenwettelijke uitkeringen; ontslaguitkeringen; arbeidsongeschiktheidspensioen; suppletie en schadeloosstellingen zoals compenserende uitkeringen voor inkomensverlies. Ouderdoms- en Nabestaandenpensioen (of Keuzepensioen), VUT of prepensioen gelden niet als overige uitkering.

D2

Hoe berekenen wij uw uitkering?

- Als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent, keren wij een percentage uit van het verschil tussen uw eventuele nieuwe inkomen uit werk en het verzekerd jaarinkomen. Hoe hoog dit percentage is leest u terug op het verzekeringsbewijs.
- Uw wettelijke uitkeringen, overige uitkeringen en eventuele loondoorbetaling bij ziekte worden afgetrokken van de uitkering. Ontvangt u een eenmalig

bedrag als overige uitkering, dan wordt dit bedrag omgerekend naar maandelijkse uitkeringstermijnen. Wij gaan hierbij uit van bruto bedragen.

- Had u voordat u arbeidsongeschikt werd inkomsten uit meer dan één dienstverband, maar is minimaal één van deze inkomens niet verzekerd? Dan vermenigvuldigen wij uw nieuwe inkomen uit werk en uw wettelijke uitkeringen met de breuk 'het verzekerd jaarinkomen gedeeld door het totale inkomen van uw dienstverbanden'.

Ook overige uitkeringen die zijn afgeleid van uw totale inkomen worden hiermee vermenigvuldigd.

D3

Voorwaarden voor de uitkering

Om recht te hebben op een uitkering moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- u ontvangt een uitkering op grond van de WIA;
- u bent ontslagen op grond van arbeidsongeschiktheid of uw tijdelijke arbeidsovereenkomst is geëindigd. Deze voorwaarde stellen wij alleen als dit vermeld staat op het verzekeringsbewijs;
- uw inkomensverlies is onvrijwillig en niet verwijtbaar;
- u voldoet aan artikel 8.4 van de Algemene voorwaarden;
- deze voorwaarden onder a t/m d gelden ook bij ontslag uit de herplaatste functie.

D4

Start van de uitkering

Uw uitkering start als u aan alle voorwaarden voor de uitkering voldoet. Uw uitkering start niet eerder dan na 104 weken na de eerste ziekteverzuimdag in het verzekerde dienstverband.

D5

Einde van de uitkering

De uitkering stopt als:

- u niet meer voldoet aan de voorwaarden voor deze uitkering;
- de maximale uitkeringsduur is bereikt. Deze staat op het verzekeringsbewijs.

D6

Slotuitkering

Als uw WGA-uitkering is beëindigd omdat uw arbeidsongeschiktheid is afgenomen tot minder dan 35%, hebt u nog maximaal zes maanden recht op doorbetaling van de uitkering. Dit geldt alleen als uw arbeidsongeschiktheid tijdens die periode minder dan 35% blijft en het totaal van uw inkomen uit werk en uw uitkeringen onder uw verzekerd jaarinkomen blijft.

Ontvangt u tijdens deze doorbetaling van uw uitkering ook een uitkering bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid? Dan keren wij enkel het hoogste bedrag uit.

Optionele dekkingen bij de bovenstaande dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid

Garantie-uitkering

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op de garantie-uitkering. Als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent keren wij een vast percentage van uw verzekerd jaarinkomen uit volgens onderstaand overzicht. Dit noemen wij de garantie-uitkering. Als u aanspraak kunt maken op een hogere uitkering vanuit de dekking bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid op grond van artikel D2, dan is de garantie-uitkering niet van toepassing.

Arbeitsongeschiktheid in %	% van verzekerd jaarinkomen
65-80%	7%
55-65%	6%
45-55%	5%
35-45%	4%

Re-integratie bonus

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op een re-integratie bonus. Voorwaarde is dat u minimaal 50% verdient van het inkomen dat u nog zou kunnen verdienen. We vullen in dat geval uw WGA-uitkering aan tot een percentage van het verschil tussen uw nieuwe inkomen

en het verzekerd jaarinkomen. Hoe hoog dit percentage is staat op het verzekeringsbewijs.

Dekking voor aanvulling pensioenopbouw

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op de dekking voor aanvulling pensioenopbouw.

1. Wat houdt de dekking in?
Bij volledige arbeidsongeschiktheid bouwt u meer pensioen op dan als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent. In dat laatste geval is uw pensioenopbouw mogelijk lager. Als de dekking voor aanvulling pensioenopbouw op u van toe passing is, betalen wij pensioenpremie aan uw pensioenfonds zodat u pensioen blijft opbouwen bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid alsof u volledig arbeidsongeschikt zou zijn.
2. Hoeveel pensioenpremie betalen wij voor u?
Wij garanderen dat de premie die wij betalen voldoende is om uw pensioenopbouw aan te vullen tot het niveau dat u bereikt zou hebben als u volledig arbeidsongeschikt zou zijn. Wij vullen uw pensioenopbouw volledig aan als u gedeeltelijk arbeidsongeschikt bent door een dienstongeval en dat gemeld hebt bij uw pensioenfonds. U leest op het verzekeringsbewijs of dit voor u van toepassing is.
3. Voorwaarden voor de aanvulling
Om recht te hebben op de aanvulling moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:
 - a. u bent verzekerd tegen het risico van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid;
 - b. u bent ontslagen uit de baan waarin uw arbeidsongeschiktheid is ontstaan en u verdient minder dan 50% van wat u volgens UWV nog zou kunnen verdienen.
 - c. u hebt ons gemachtigd om bij uw pensioenfonds vrijwillige voortzetting van de pensioenopbouw aan te vragen;
 - d. u hebt recht op een arbeidsongeschiktheidspensioen van uw pensioenfonds.

4. Einde van de aanvulling:
De aanvulling stopt als:
 - a. het recht op arbeidsongeschiktheidspensioen wordt beëindigd;
 - b. u 50% of meer verdient van de door UWV vastgestelde restverdiencapaciteit;
 - c. u geen WIA-uitkering meer ontvangt op grond van 35-80% arbeidsongeschiktheid.

E1

Dekking bij volledige arbeidsongeschiktheid (80 - 100% arbeidsongeschikt, vaste aanvulling)

Uit het verzekeringsbewijs blijkt of u aanspraak kunt maken op deze dekking.

E1.1

Wat bedoelen wij met bepaalde begrippen?

- a. Verzekerd jaarinkomen
Het verzekerd jaarinkomen zoals wij dat omschrijven in artikel 6.3 van de Algemene voorwaarden.
- b. Volledig en duurzaam arbeidsongeschikt (IVA) met weinig tot geen kans op herstel.
UWV heeft beoordeeld dat u 80% of meer arbeidsongeschikt bent. U bent arbeidsongeschikt volgens de omschrijving in artikel 2.3 van de Algemene voorwaarden.
- c. Volledig en niet duurzaam arbeidsongeschikt (WGA) met kans op herstel. UWV heeft beoordeeld dat u 80% of meer arbeidsongeschikt bent. U bent arbeidsongeschikt volgens de omschrijving in artikel 2.3 in de Algemene voorwaarden.
- d. Uitkering
De uitkering waar u recht op hebt op basis van deze speciale voorwaarden.

E1.2

Hoe hoog is uw uitkering?

De hoogte van uw uitkering is afhankelijk van de dekkingsvariant en van het daarbij behorende uitkeringspercentage.

Dekkingsvariant

Er zijn twee varianten. Variant 1 is de dekking bij volledige en duurzame arbeidsongeschikt (IVA). Variant 2 is de dekking bij volledige en niet duurzame arbeidsongeschiktheid (WGA). Welke variant op u van toepassing is leest u op het verzekeringsbewijs.

Uitkeringspercentage

Wij keren een percentage uit van uw verzekerd jaarinkomen. Hoe hoog dit percentage is leest u op het verzekeringsbewijs.

E1.3

Voorwaarden voor de uitkering

- Om recht te hebben op een uitkering moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:
- a. u bent ontslagen op grond van arbeidsongeschiktheid of uw tijdelijke arbeidsovereenkomst is geëindigd.
Deze voorwaarde stellen wij alleen als dit is opgenomen op het verzekeringsbewijs;
 - b. u ontvangt een IVA- of WGA-uitkering van UWV op grond van 80% arbeidsongeschiktheid of meer.

E1.4

Start van de uitkering

Uw uitkering start als u aan alle voorwaarden voor de uitkering voldoet.
Uw uitkering bij WGA start niet eerder dan na 104 weken na de eerste ziekteverzuimdag in het verzekerde dienstverband. Uw uitkering bij IVA start niet eerder dan na 13 weken na de eerste ziekteverzuimdag in het verzekerde dienstverband. Wij keren niet uit zolang uw werkgever uw loon nog onverminderd doorbetaalt, als de voorwaarde van ontslag onder artikel E1.3 onder a van toepassing is.

E1.5

Einde van de uitkering

De uitkering stopt als:

- a. u niet meer voldoet aan de voorwaarden voor deze uitkering;
- b. de maximale uitkeringsduur is bereikt. Deze staat op het verzekeringsbewijs.

E1.6

Slotuitkering

Als uw IVA- of WGA-uitkering is beëindigd omdat uw arbeidsongeschiktheid is afgenomen tot minder dan 35%, dan hebt u nog zes maanden recht op doorbetaling van de uitkering. Dit geldt alleen als uw arbeidsongeschiktheid tijdens die periode minder dan 35% blijft en het totaal van uw inkomen uit werk en uw uitkeringen onder uw verzekerd jaarinkomen blijft. Ontvangt u tijdens deze doorbetaling van uw uitkering ook een uitkering bij minder dan 35% arbeidsongeschiktheid? Dan keren wij het hoogste bedrag uit.

Ga naar loyalis.nl

Waarom Loyalis?

Loyalis levert inkomens- en pensioenaanvullingen die maximaal aansluiten op uw collectieve en sectorale regelingen. Speciaal voor overheid, onderwijs, bouw, zorg en energie- en nutsbedrijven.

Loyalis Verzekeringen

Postbus 4881
6401 JR Heerlen

ASR Schadeverzekering N.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30031823. AFM-vergunningnummer 12000478.

Inkomen & Zekerheid

Loyalis
een merk van a.s.r.