

# Dienstverleningsdocument

## Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

### Let op!

In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

### U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken.

Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

### SAMENVATTING: WAT KUNNEN WIJ VOOR U DOEN?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij geven u geen advies over verzekeringen. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

#### 1. Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

#### 2. Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

#### 3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

#### 4. Contract

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

#### 5. Onderhoud

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten		Combinatie
n.v.t.	€ 40		n.v.t.

## TOELICHTING: WAT KUNNEN WIJ VOOR U DOEN?

### 1. Onderzoek

Hoe is uw persoonlijke situatie?

Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en brengen uw persoonlijke situatie niet in kaart.

### 2. Advies

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

Wij geven u geen advies over uw verzekeringsvraag en gaan daarom niet voor u op zoek naar een financiële oplossing die aansluit bij uw persoonlijke situatie en wensen.

### 3. Zoeken

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.

- Dit biedt deze dienstverlener
- Dit biedt deze dienstverlener niet

- Geen vergelijking van producten
- Vergelijking van beperkt aantal producten
- Vergelijking van groot aantal producten

### 4. Contract

Heeft u gekozen?  
Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt

Wij kunnen ervoor zorgen dat u de contracten krijgt voor het product dat u zelf gekozen heeft.

Wij geven u uitgebreide informatie over onze verzekeringsproducten. Op basis van deze informatie bepaalt u of het product bij uw persoonlijke situatie past. U bent dus zelf verantwoordelijk voor de keuze van het product. Bij de aanvraag stellen wij u een aantal vragen om te bepalen of het verstandig voor u is om het product zonder advies af te sluiten.

### 5. Onderhoud

U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

#### Let op!

Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.

Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, geen andere onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten.

## KOSTEN: HOEVEEL BETAALT U?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 40
Combinatie	n.v.t.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Voor deze productsoort (individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen waaronder AOV Individueel, Meeneempolis, Partnerpolis en AOV overige sectoren) betaalt u eenmalig € 40. Dit zijn kosten die wij maken om u het product te kunnen laten afsluiten. Dit noemen wij distributiekosten.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.

Wij zijn wettelijk verplicht om u te informeren over de aard van de vergoeding van onze medewerkers gerelateerd aan het sluiten van verzekeringsovereenkomsten. Onze medewerkers ontvangen geen vergoeding. Dit betekent dus dat onze werknemers die financiële diensten verlenen geen aanvullende vergoeding of andere beloning ontvangen als zij een bepaald aantal verzekeringsovereenkomsten hebben afgesloten of een specifiek doel hebben bereikt. Zij ontvangen geen kleine attentie in het kader van een actie. Onze medewerkers handelen, gelet op uw wensen en behoeften, in uw belang. Er worden uitsluitend door u uitdrukkelijk gewilde en voor de klant nuttige producten verkocht.

ASR Schadeverzekering N.V.  
Postbus 4897  
6401 JR Heerlen

☎ 045 579 61 11

Inkomen & Zekerheid

**Loyalis**  
een merk van a.s.r.