

# Eigen regie bij ziekteverlof

Door **Claudia Bouwman**

# In dialoog over inzetbaarheid

## U bent aan zet!

- Curatie: visie op verzuim
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Preventie
- Dialoog

Samen de  
regie

# Geef uw mening...

Ga naar Menti.com en voer deze code in:

**9536 84 51**

Of scan de QR-code



In onze organisatie is de  
leidinggevende de  
casemanager bij ziekteverlof  
van de werknemer.

# Kosten ziekteverlof

€ 335.000

- Loonkosten
- Indirecte kosten
- AO-kosten

Exclusief kosten vervanging en aantasting  
werkvermogen collega's

# Aantasting werkvermogen

Presenteïsme  
kost 1,5x meer  
dan ziekteverlof



# Eraan werken levert veel op!

## Richt u op:

### Curatie



Gericht op medewerkers met problemen of ziekten

### Preventie



Gericht op medewerkers die tot een risicogroep behoren

### Amplitie



Gericht op alle medewerkers

# Curatie

Ziekteverlof, eigen regie op inzetbaarheid



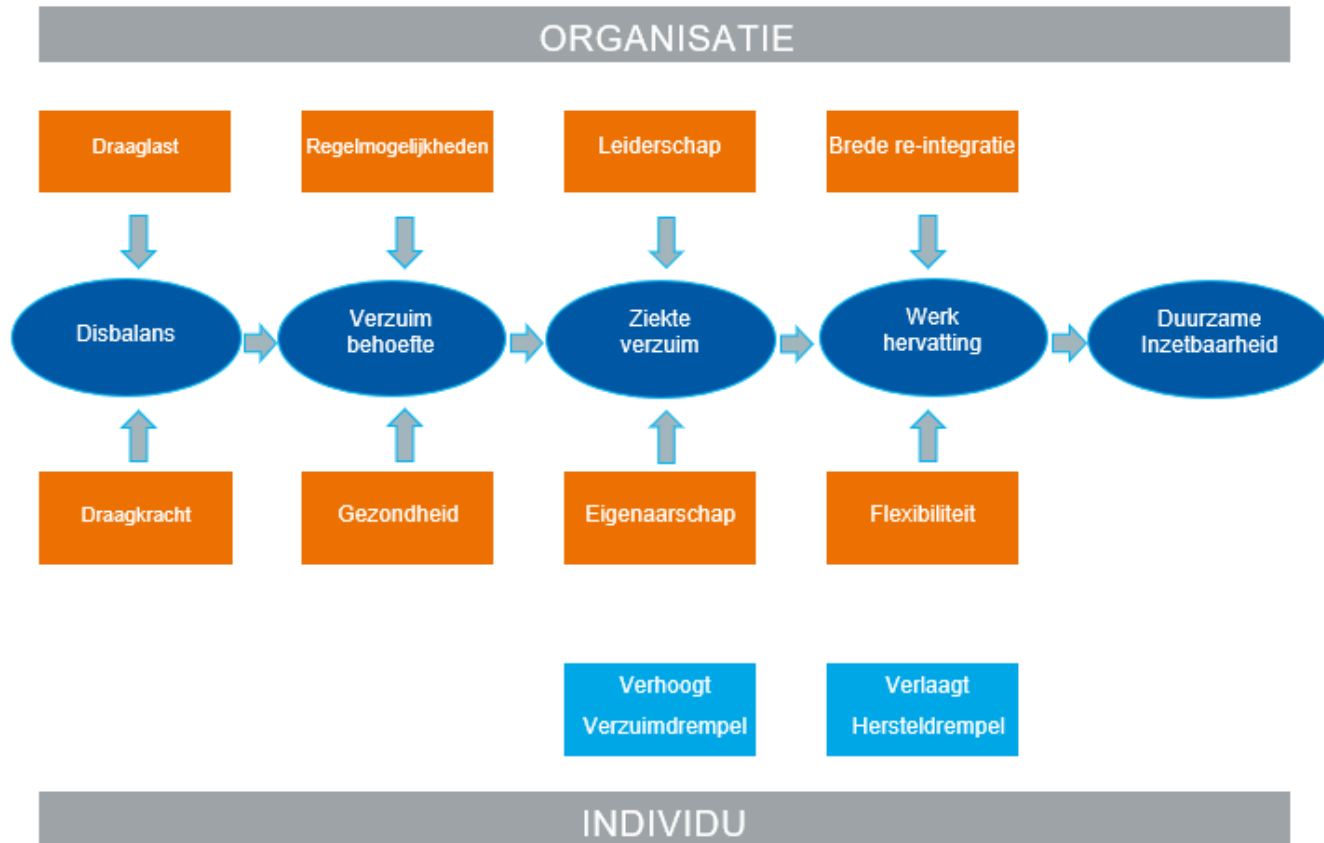
# Visie op verzuim

## Ontwikkeling

- Medisch model
- Belasting-/belastbaarheidsmodel
- Gedragsmodel
- Inzetbaarheidsmodel

*Ziekte  
overkomt  
je, verlof  
overleg je*





## De uitkomst...

In onze organisatie is de  
leidinggevende de  
casemanager bij ziekteverlof  
van de werknemer.

# Regie op inzetbaarheid

Visie bekend bij  
leidinggevende,  
werknemer en HR

Focus op  
inzetbaarheid, niet op  
beperkingen

Werknemer formuleert  
zelf de hulpvraag

Leidinggevende en  
werknemer pro-actief

Geef werknemer tijd  
om na te denken

Kom je er samen niet  
uit? Vraag advies

**Ziekteverlof  
werknemer  
staat niet ter  
discussie**

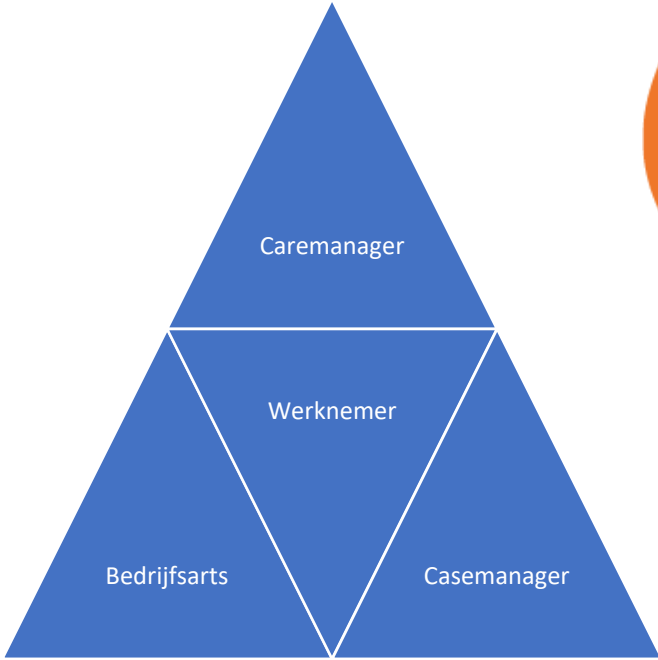
# Rol en verantwoordelijkheid

## Samen verantwoordelijk

- Bedrijfsarts adviseert en signaleert
- HR ondersteunt en faciliteert (proces casemanager)
- Werknemer is pro-actief
- Leidinggevende is caremanager



**Samen  
verantwoordelijk**



# Preventie

## Frequent verzuim

*“Een terugkerend verzuimpatroon stopt niet als je er geen aandacht aan besteedt...”*

Spreek vanuit zorg, niet vanuit “verwijt”

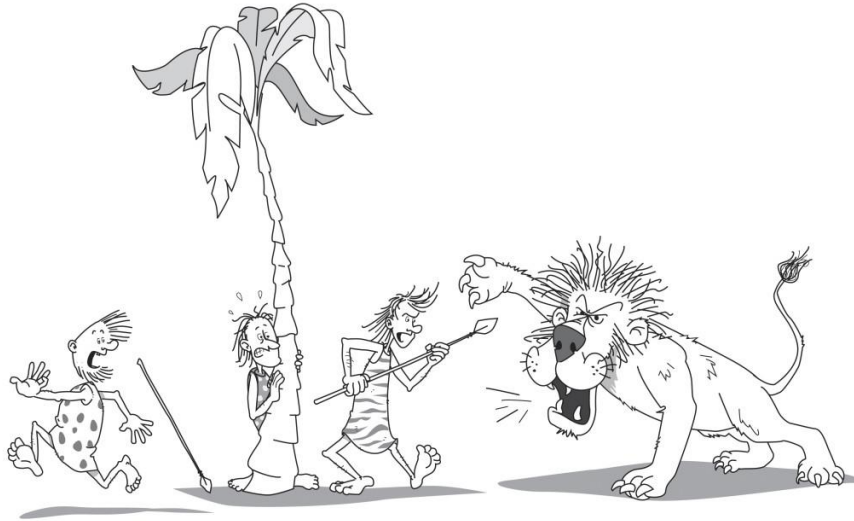
# Preventie

## Stress-signalen

- Gedrag
- Psychische emotionele signalen
- Lichamelijke signalen
- Onzichtbare signalen



# Reacties op stress





# Signalen van stress

## Gedrag

Overuren &  
achterstallig  
werk

Onderpresteren

Sociale isolatie

Hak op de tak

Kleine  
tegenslagen,  
grootse impact

Prioriteiten  
verwarren

Geen pauzes  
nemen

# Signalen van stress

## Psychische/emotionele signalen

Prikkelbaar

Agressief

Angstig

Diep zuchten

Snel schrikken

Ongemotiveerd

Ontevreden

Vergeetachtig

Sarcastisch

Somber

Chaotisch

# Signalen van stress

## Lichamelijke signalen

Over- vermoeid	Vermageren of aankomen	Nagelbijten	Beven	Zweten
Trillen	Huilen	Opgetrokken schouders	Hyper- ventileren	Huiduitslag
	Vaker en lang verkouden	Griepjes	Hoofdpijn	

# Signalen van stress

## Onzichtbare signalen

Minder  
ontspanning  
buiten werk

Meer  
medicijngebruik

Minder praten  
over lastige  
situaties

Geen afstand  
nemen van  
werk

Zelfverwijt

Schuldgevoel

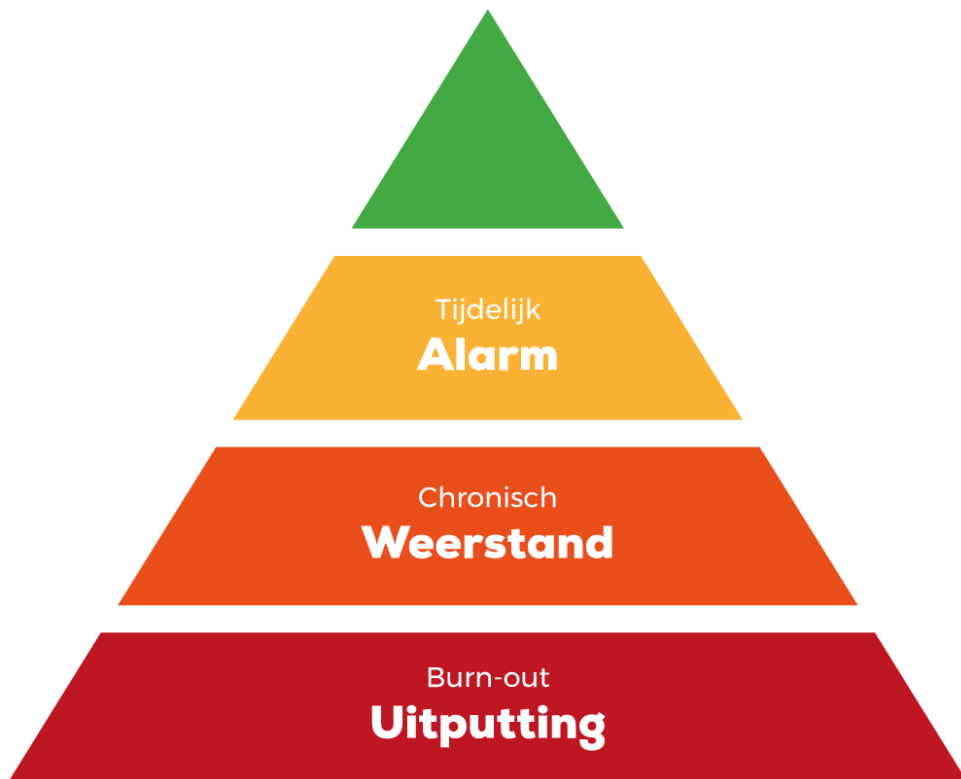
Angst voor  
toekomst

Voortdurend  
piekeren

Slapeloosheid

Spierpijn

Hoge bloeddruk



Over wie  
maakt u  
zich  
zorgen?

# Preventie

## Ga het gesprek aan!

- Maak tijd vrij, neem de tijd
- Inventariseer concrete feiten
- Zorg voor gevoel van rust en veiligheid
- Vraag naar behoeften en oplossingen
- Faciliteer in behoeften en oplossingen
- Neem de werknemer serieus

# Tips

- Begin zo snel mogelijk met de dialoog
- Spreek elkaar zoveel mogelijk op het werk (verlaagd hersteldrempel)
- HR: ondersteun de leidinggevende in rol van caremanager (train in gesprekstechnieken)
- Leidinggevende: bespreek ziekteverlof en preventie regelmatig (in MT én in team)
- Werknemer: bespreek zo snel mogelijk met je leidinggevende wat je wél kan doen
- Zorg ervoor dat er altijd “klussen” aanwezig zijn en maak dat bekend

# Vragen?

week van  
de **gids**.nl